



CONSULTING
GroupeSOS



Cette entreprise fait partie d'un mouvement mondial vers une économie plus inclusive, plus équitable et plus régénératrice.

Rapport d'activité et de performance sociale & environnementale 2025

Mai 2026





Edito



2025 a été une année de franchissement de cap pour Groupe SOS Consulting. Une année où les efforts patients, les convictions partagées et la ténacité de nos équipes ont porté leurs fruits. Nous avons retrouvé l'équilibre, au sens le plus large du terme : équilibre financier bien sûr, mais aussi équilibre entre exigence et engagement, entre performance et impact.

Dans un monde où les transitions sociales et écologiques exigent des réponses à la fois concrètes et ambitieuses, notre mission n'a jamais été aussi essentielle : accompagner les acteurs publics, privés et associatifs à concevoir, piloter et évaluer leurs transformations au service du bien commun.

Ce cap s'incarne dans notre certification B Corp, obtenue avec un score remarquable. Elle consacre notre exigence d'alignement entre nos valeurs et nos pratiques — de la gouvernance à nos méthodes de conseil, en passant par notre attention au développement de chaque collaboratrice et collaborateur.

2025 a également été marquée par la confirmation de notre engagement à l'international, notamment à travers une mission phare au Bénin pour accompagner la structuration et la montée en puissance de l'économie sociale et solidaire. Ce projet illustre notre conviction que l'impact se construit dans la durée, dans la co-construction et dans la confiance partagée entre acteurs de territoires différents mais animés par une même volonté de transformation.

Alors que nous ouvrons 2026, nous poursuivons cette dynamique collective avec la même énergie et la même exigence : aider chaque partenaire à transformer ses ambitions en résultats tangibles, et contribuer, jour après jour, à bâtir une société plus solidaire, durable et humaine.



Xuan-Dai VERET,
Directrice Générale



À propos de Groupe SOS Consulting



➔ **Qui sommes-nous ?** (P.4)

➔ **Notre vision** (P.5)

➔ **Notre singularité** (P.6)

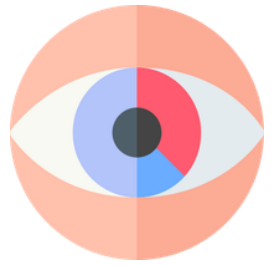
➔ **Nos offres de conseil** (P.7)



Qui sommes-nous ?

Créé en 2018, Groupe SOS Consulting est **le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS.**





Notre vision

En s'appuyant sur l'ensemble des expertises développées depuis la création du Groupe SOS en 1984, Groupe SOS Consulting œuvre à créer un **futur désirable pour toutes et tous** en accompagnant les entreprises privées, les institutions publiques et les structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) dans tous les domaines de l'**innovation sociale**.





Notre singularité

Nous capitalisons et diffusons les expertises et savoir-faire créés au sein du Groupe SOS, premier groupement de l'économie sociale et solidaire en Europe.

Au cœur de nos missions, nous mobilisons des expert.es métier et salarié.es du Groupe SOS, issu.es des différents secteurs d'activité et 850 structures, **à travers une approche conseil structurée et performante.**



GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



Nos offres de conseil



Mesure d'impact social et accompagnement des structures de l'ESS

- Stratégie d'impact et de croissance
- Modèle économique
- Mesure d'impact social
- Evaluation de projet
- Conseil en organisation



Conseil en politiques publiques de soutien à l'ESS et à l'innovation sociale

- Etat des lieux de l'écosystème ESS
- Etude de préfiguration
- Mise en place et structuration d'écosystème ESS
- Plaidoyer



Conseil en stratégie et plan RSE

- Sensibilisation RSE
- Diagnostic RSE
- Elaboration de stratégie / plan d'actions RSE
- Assistance à la mise en œuvre de stratégie RSE



Expertise Groupe SOS (Addictions / Autonomie / Jeunesse)

- Addictions : cadrage de la prise en charge des addictions et développement de dispositifs de prévention
- Autonomie : développement de dispositifs pour répondre aux besoins de l'écosystème métier
- Jeunesse : développement de dispositifs de prise en charge (addictions, vulnérabilité...)



Diversité et inclusion

- Sensibilisation pour diffuser les enjeux D&I et embarquer les collaborateurs
- Réalisation d'un diagnostic quantitatif et qualitatif sur les pratiques D&I et benchmark sur des initiatives D&I inspirantes
- Elaboration de feuille de route et de plan d'action D&I



Immobilier à impact

- Diagnostic territorial et formulation de scénarios de programmation et sourcing d'opérateurs
- Accompagnement des opérateurs dans l'analyse de leur portefeuille d'actifs
- Définition de stratégie d'investissement immobilier à impact

Notre impact



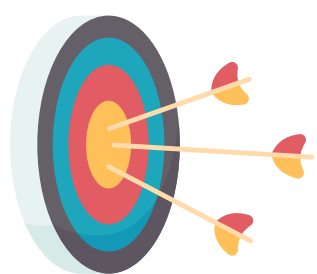
→ **Gouvernance** (P.9)

→ **Collaborateur.trices** (P.20)

→ **Ecosystème** (P.22)

→ **Environnement** (P.23)

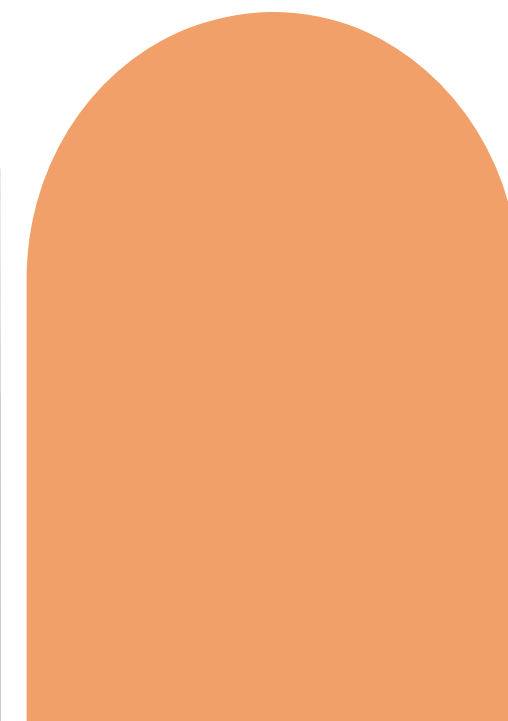
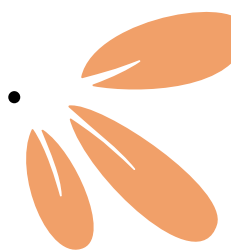
→ **Clients** (P.24)



Notre raison d'être



Rendre accessibles nos expertises et celles du Groupe SOS aux acteurs privés, publics et de l'ESS, dans le but d'agir pour une société juste et durable.





La performance sociale et environnementale au cœur de notre modèle



Depuis 2025, Groupe SOS Consulting est certifié B Corp avec un score de 134.2 points. L'ensemble de nos activités sont pilotées dans une démarche de recherche et de maximisation de l'impact social et environnemental.

Pour en savoir plus : <https://www.bcorporation.net/en-us/find-a-b-corp/company/groupe-sos-consulting/>



Groupe SOS Consulting - Certified B Corporation - B Lab Global
Groupe SOS Consulting is a Certified B Corporation. Créé en 2018, Groupe SOS Consulting est l'activité de conseil transverse du Groupe SOS, premier groupement de l'économie sociale et solidaire en Europe. En s'appuyant sur l'ensemble des...
bcorporation.net

Depuis 2024, Groupe SOS Consulting a inscrit ses objectifs statutaires en matière de performance sociale et environnementale dans ses statuts juridiques, et est officiellement **une entreprise à mission**. Nous avons également constitué un comité de mission pour veiller à la bonne mise en œuvre de nos objectifs.



Nous nous sommes engagés dans une démarche de mesure d'impact récurrente de nos activités de conseil. Notre première étude d'impact a été réalisée fin 2023. La seconde mesure d'impact a été réalisée fin 2025 et ses résultats ont été publiés en mar 2026. Nous nous engageons à rendre publiques les conclusions de notre étude d'impact afin d'améliorer en continu nos activités et d'en rendre compte vis-à-vis de notre écosystème.

L'activité de notre structure a vocation à contribuer à **5** des 17 **objectifs** de développement durable (ODD) établis par les Nations unies.



Découvrez
notre rapport de mesure d'impact



Notre certification B Corp en 2025

Être certifié B Corp, ce n'est pas simplement obtenir un label. C'est rejoindre un mouvement international exigeant, reconnu pour sa volonté de transformer les modèles de performance en intégrant les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux afin de repenser la manière dont les entreprises font économie.

C'est ainsi qu'après plusieurs mois d'un travail rigoureux, enrichissant et profondément engageant, nous rejoignons la communauté des entreprises qui placent l'impact social, environnemental et la transparence au cœur de leur modèle.

Déjà établis en tant que Société à Mission, la certification B Corp renforce notre conviction : **l'entreprise peut et doit être un levier de transformation positive.**

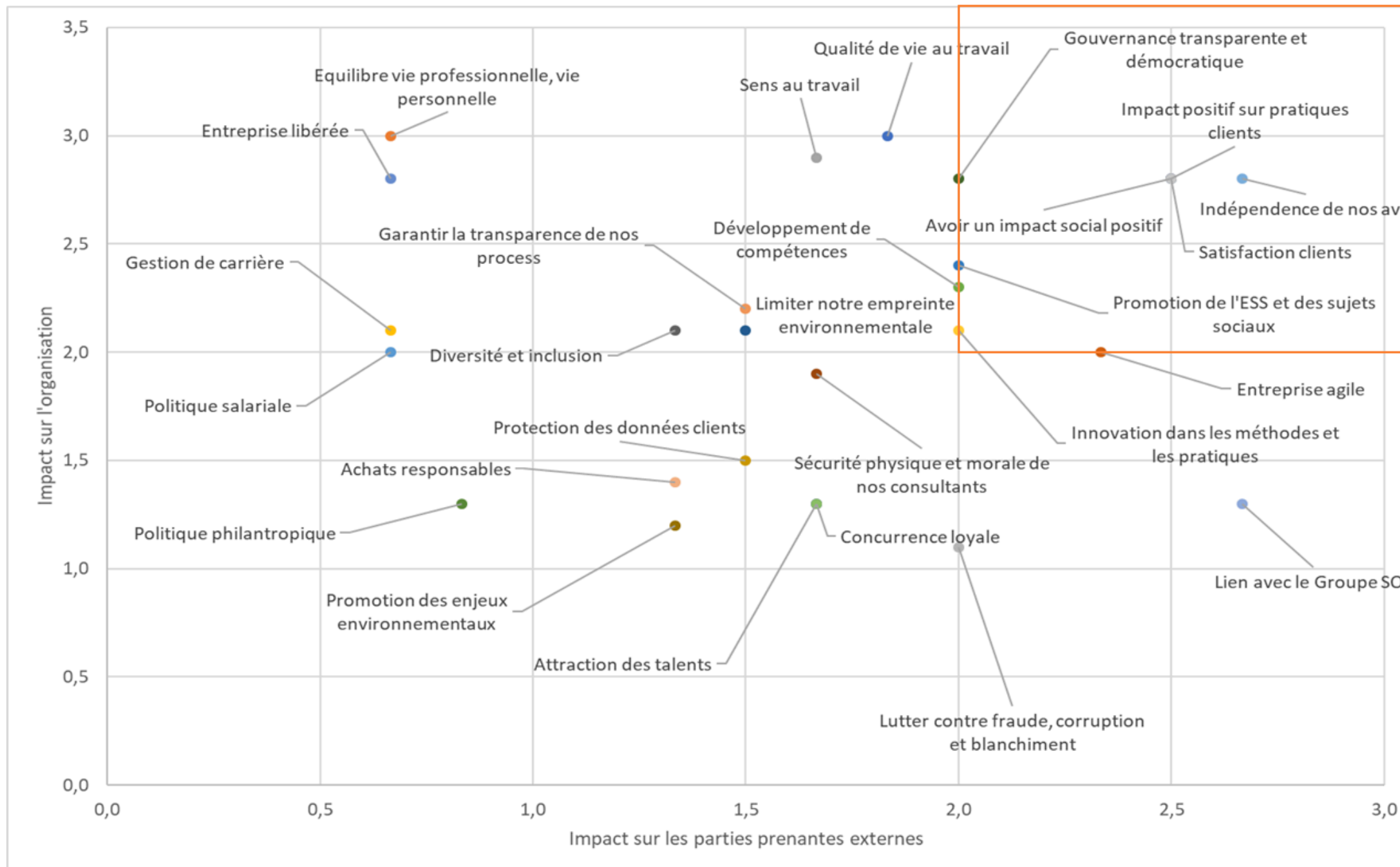




Notre matrice de matérialité



NOS 9 ENJEUX MATÉRIELS



Zoom sur nos 9 enjeux matériels

- **Indépendance** de nos avis
- Impact positif de notre accompagnement sur les **pratiques des clients**
- **Impact social** positif de notre organisation dans son ensemble
- **Satisfaction client**
- **Gouvernance** transparente et démocratique
- **Promotion de l'ESS** et des sujets sociaux
- Développement des **compétences** des consultants
- **Innovation** dans les méthodes et les pratiques (conduite de mission)
- Entreprise **agile** (offres de conseil)

Le référentiel d'impact de Groupe SOS Consulting

NOS PARTIES PRENANTES



Collaborateur.rices de
Groupe SOS Consulting



Structures de l'ESS



Entreprises



Collectivités publiques

LES EFFETS RECHERCHÉS SUR NOS PARTIES PRENANTES



Donner aux collaborateur.rices les clés pour évoluer dans un **cadre favorable à la production d'un travail de qualité et porteur de sens**



Donner aux structures de l'ESS les clés pour **développer leur activité**



Donner aux entreprises les clés pour **s'engager en faveur de la transition socio-écologique**



Donner aux collectivités publiques les clés pour **comprendre et répondre aux demandes de leurs administré.es**

L'IMPACT GLOBAL DE GROUPE SOS CONSULTING



Rendre accessibles nos expertises et celles du Groupe SOS aux acteurs privés, publics et de l'ESS dans le but d'agir pour une société juste et durable.



Notre gouvernance

GroupeSOS



www.groupe-sos.org

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Le Groupe SOS est une **organisation à but non lucratif** d'ampleur, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : **la gestion d'établissements non lucratifs** dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; **la préparation d'un avenir durable et solidaire**, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale et les commerces responsables et l'accès à la culture.

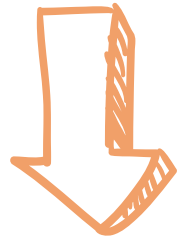
Laïc et apartisan, il porte un véritable projet de société, centré sur **l'intérêt général**.

Avec 26 000 personnes employées, plus de 3 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans **50** pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

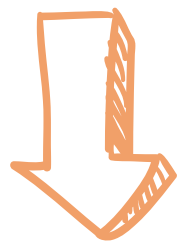


Notre gouvernance

GroupeSOS



**Association
GroupeSOS
International**



CONSULTING
GroupeSOS

Depuis sa création en 2018, Groupe SOS Consulting **fait partie du Groupe SOS** qui est :

- Une union d'associations créée en 1984 et qui regroupe à présent 800 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes vulnérables, des générations futures et des territoires.
- Un groupe non-lucratif et sans actionnaire.
- Un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social qui emploie 22.000 personnes et dispose d'un impact en France et dans plus de 50 pays, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

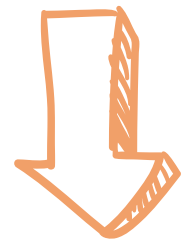
Groupe SOS Consulting est **rattaché à l'association-fondatrice Groupe SOS International** qui a pour mission notamment d'accompagner les organisations de la société civile locale, d'accélérer la nouvelle génération d'entreprises sociales, solidaires et écologiques, de partager les meilleures innovations sociales et environnementales et de mettre la finance au service des objectifs de développement durable.

Groupe SOS Consulting ainsi que 2 autres entités - Impact Tank et Impact Campus - forment le **Pôle Expertise & Impact**. Groupe SOS Consulting est une Société par Actions Simplifiée au capital social de 260 000 euros, qui a pour principal objet la prestation de service et / ou de conseil au développement et entend également générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités.

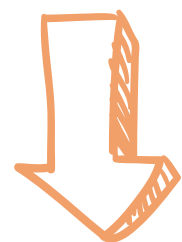


Nos instances de gouvernance

GroupeSOS



**Association
GroupeSOS
International**



**CONSULTING
GroupeSOS**

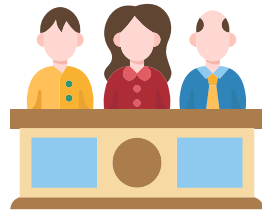
Le Groupe SOS a un **système de gouvernance bénévole** qui comprend :

- L'**Assemblée Générale**, composée de l'ensemble des membres actifs des associations de l'Union, et le Conseil d'Administration de l'Union. Elle a pour rôle de définir les orientations stratégiques du Groupe SOS, de valider les comptes et de contrôler les budgets des activités.
- Le **Directoire** qui constitue l'instance exécutive du Groupe SOS et qui met en œuvre les orientations définies par le CA. Il est composé de deux Présidents du Directoire (Jean-Marc Borello et Anne de Bayser) et de 9 Vice-Président.es Exécutif.ves. Les décisions du Directoire sont prises à la majorité des votes.
- Le **Comex**, composé des Directeurs et Directrices Généraux et de Directeurs et Directrices transverses. Il contribue aux prises de décisions du Directoire, en l'éclairant sur les réalités des actions de terrain, et met en œuvre les orientations décidées par le Directoire.

L'**instance de gouvernance** de l'association **Groupe SOS International** regroupe les administrateur.rices de l'association, les Président.es, et des expert.es invité.es membres du conseil consultatif.

Groupe SOS Consulting s'appuie quant à lui sur **deux instances** se réunissant respectivement une fois et deux fois par an :

- L'Assemblée Générale, présidée par Frédéric Bailly, Président, a pour objet l'approbation des comptes annuels et si besoin l'approbation de changements juridiques.
- Le comité de mission a pour charge de suivre l'exécution de la mission de Groupe SOS Consulting et sa déclinaison opérationnelle (cf ci-après).



Notre comité de mission

Dans la continuité de sa démarche de certification B-Corp, Groupe SOS Consulting a obtenu la qualité d'**entreprise à mission**. Nous nous sommes à cette fin entourés de personnalités qualifiées, réunies au sein de notre comité de mission, conformément à l'article 210-10 du Code de commerce.

Ce comité a pour charge de **suivre l'exécution de la mission de Groupe SOS Consulting et sa déclinaison opérationnelle**.



Xuan-Dai VÉRET
Directrice Générale –
Groupe SOS Consulting



Camille HARTMANN
Impact Manager –
Groupe SOS Consulting



Damien HERON
Impact Manager –
Groupe SOS Consulting



Aleth D'ASSIGNIES
Chief Impact Officer –
Roole



Edith BÉRARD
Directrice Générale Adjointe –
Crédit Agricole Nord MidiPyrénées



Nicolas BEAUSSÉ
Partner – Julhiet
Sterwen



Découvrez
notre rapport de mission 2025



Nos engagements statutaires



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS CLIENTS :

Apporter des expertises sur-mesure aux acteurs privés, publics et de l'ESS dans le champ de la transition socio-écologique pour qu'ils puissent passer à l'action

Objectifs poursuivis

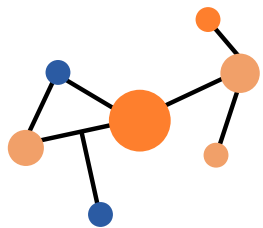
Apporter une **approche mixte**, combinant les expertises métiers et terrain du Groupe SOS et l'apport de méthodologie conseil structurée

Doter nos clients de livrables opérationnels, clés en main, afin qu'ils soient autonomes dans la mise en œuvre de nos recommandations

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- Une **satisfaction moyenne** de nos clients de **4,5/5**
- **5 partenariats avec des expert.es** mis en place dans le cadre de nos missions

- **100% des missions de stratégie RSE ou de mesure d'impact social** comportent des solutions pour la mise en œuvre des recommandations
- **30% des missions donnent lieu à un rendez-vous de suivi 6 mois** après la clôture, accompagné le cas échéant de pistes de travail



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOTRE ECOSYSTEME :

Partager nos savoir-faire et rendre nos solutions et nos services accessibles au plus grand nombre

Objectif poursuivi

Permettre à toute structure, quels que soient ses moyens, d'avoir les connaissances et les outils pour son passage à l'action

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- **50%** des missions réalisées ont bénéficié d'une **politique tarifaire préférentielle**
- **10 prises de parole à des événements** (tables-rondes, keynote, sessions d'impact dating, Grand Quiz de la Mesure d'Impact Social, etc.)
- **50 structures** (réponses uniques) ont utilisé nos **outils d'autodiagnostic** (open source) sur la mesure d'impact social ou les pratiques inclusives



Nos engagements statutaires



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS COLLABORATEUR.RICES : Garantir un environnement de travail inclusif et bienveillant

Objectif poursuivi

Fournir un **cadre de travail** à nos collaborateur.rices pour leur permettre d'être pleinement acteur.rices de nos accompagnements et de la transition socio-écologique

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- **+75%** des collaborateur.rices **satisfait.es ou très satisfait.es au travail**
- **+75%** des collaborateur.rices déclarent se sentir "**inclus.e, respecté.e et valorisé.e** au sein de l'équipe de Groupe SOS Consulting"
- Chaque collaborateur.rice a bénéficié d'au moins **18h d'actions de développement des compétences par an** (vs 17h en 2022, 18h en 2023, 21h en 2024 et 18h en 2025)



NOS ENGAGEMENTS TRANSVERSES : Être exemplaire dans nos propres pratiques RSE

Objectif poursuivi

Améliorer en continu nos processus pour réaliser nos missions de conseil de manière responsable

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- Viser le renouvellement de la **certification B-Corp en 2028**
- **1 mesure d'impact social** de Groupe SOS Consulting réalisée **biennalement**



Notre équipe actuelle



Xuan-Dai VERET, Directrice générale

+ 15 années d'expérience
#Conseil en stratégie
#Coopération internationale
#RSE
#RTE



Juliette MONTOCCHIO, Consultante sénior

4 années d'expérience
#RSE
#Mesure d'impact social
#Diversités et inclusion
#Approche genre



Damien HÉRON, Impact Manager

10 années d'expérience
#Innovation sociale
#Mesure d'impact social
#Modèle économique hybride
#Ecosystème ESS



Elise BRAY, Chargée administrative et financière

#Gestion financière
#Juridique
#Administratif



Camille HARTMANN, Impact Manager

10 années d'expérience
#Entrepreneuriat social
#Coopération internationale
#Tiers lieux
#Numérique inclusif

Consultant.es stagiaires

#Etudiant.es
#Impacthackers



Morgane MIRIGAY, Impact Manager

7 années d'expérience
#Insertion socio-professionnelle
#Addictions
#Autonomie
#Bien-vieillir



Elisa Gilliet



Emma Gil

Nos effectifs en 2025

- 5 consultant.es de métier
- 1 chargée administrative et financière
- 2 consultant.es stagiaires sur l'année



Etat des lieux et réalisations

En termes de ressources humaines



Formation

- Des processus de **capitalisation** en "fin de mission"
- Des visites "**Hors les Murs**" au sein des structures du Groupe SOS (Foyer Camille Claudel, Centre de rééducation fonctionnelle de Villiers-sur-Marne)
- L'animation de temps collectifs sur l'écologie et le développement durable (**cafés de la transition**)



Suivi des collaborateur.rices

- Une **mesure d'impact social** auprès des collaborateur.rices menée tous les deux ans
- **Un baromètre social** conduit auprès des collaborateur.rices chaque année



Politique Diversité et Inclusion

- Groupe SOS Consulting est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2023
- Participation des collaborateur.rices aux 5 webinaires annuels organisés par les Entreprises de la Cité



Engagement des collaborateur.rices

- **Intégration des objectifs** de performance sociale et environnementale dans les fiches de poste et les objectifs de performance individuels et collectifs





Etat des lieux et réalisations

En termes d'engagements philanthropiques

Un engagement fort pour l'entrepreneuriat social et l'ESS en 2025



4 actions de **plaidoyer**, soit 3,5 JH

13 actions de **mécénat** de compétences, soit 11,5 JH

Nos engagements

- Inscription de nos engagements sociétaux et environnementaux dans nos statuts
- Formalisation de notre **politique philanthropique**
- Poursuite de la **politique tarifaire adaptée** aux structures de l'ESS et développement de 2 outils-conseil, proposés en **open-source**
- Participation active à la définition et mise en œuvre du **plaidoyer** du Secteur Action Internationale du Groupe SOS





Etat des lieux et réalisations

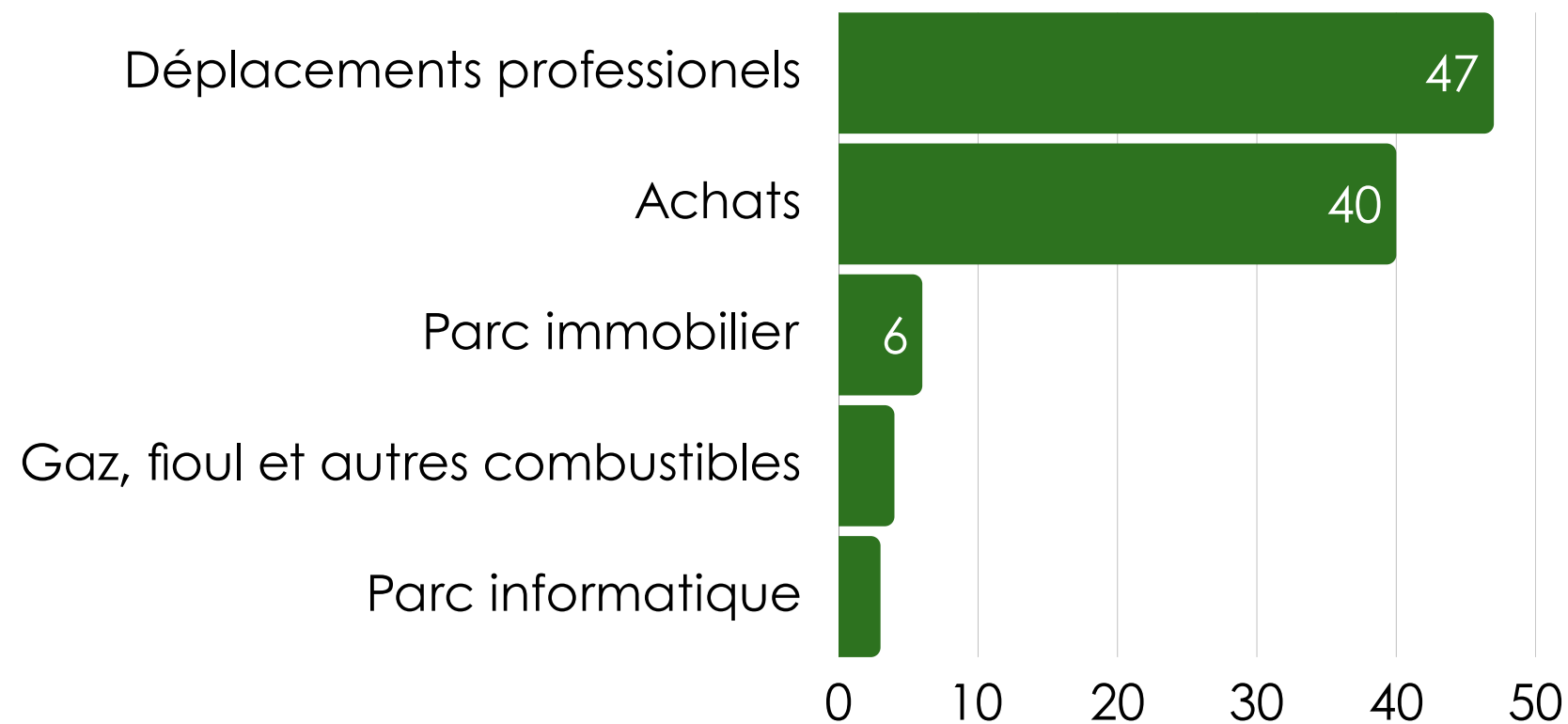
En faveur de l'environnement



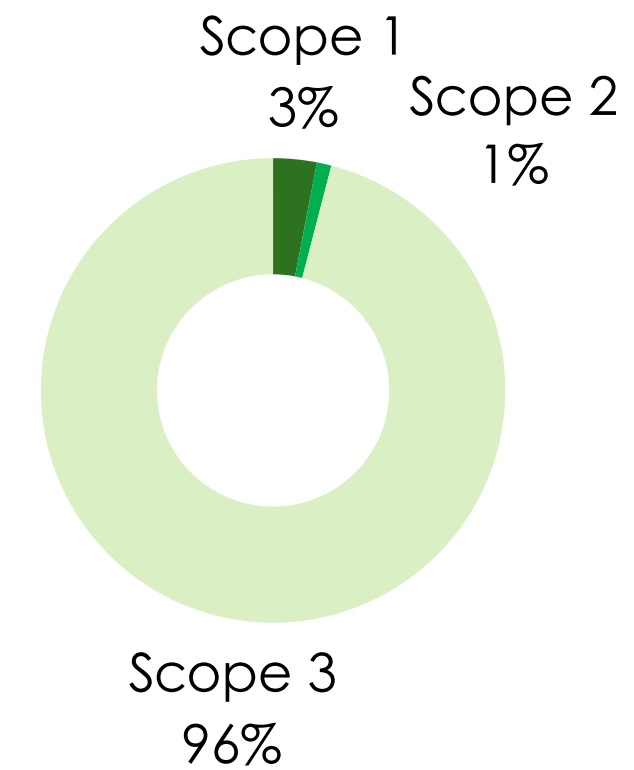
Réalisation de notre bilan carbone pour l'année 2025

Des émissions annuelles s'élevant à **16,8 tCO2eq** (vs. 14,4 tCO2eq en 2024)
soit **2,8 tCO2eq** par ETP

Répartition de nos émissions par poste d'émission (en %)



Répartition de nos émissions par scope (en %)





Notre activité de conseil en chiffres

> 150

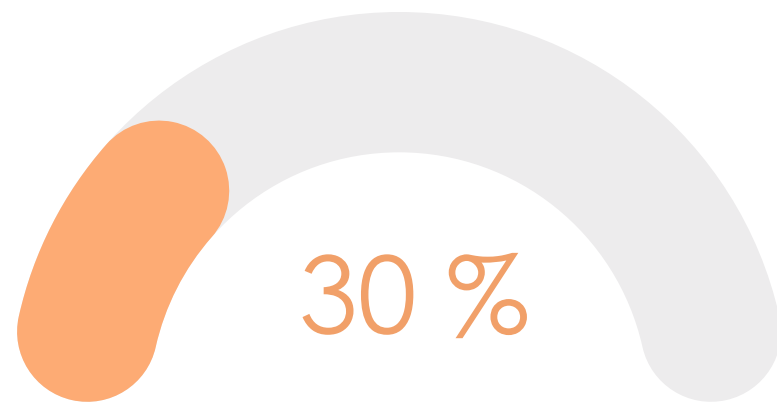
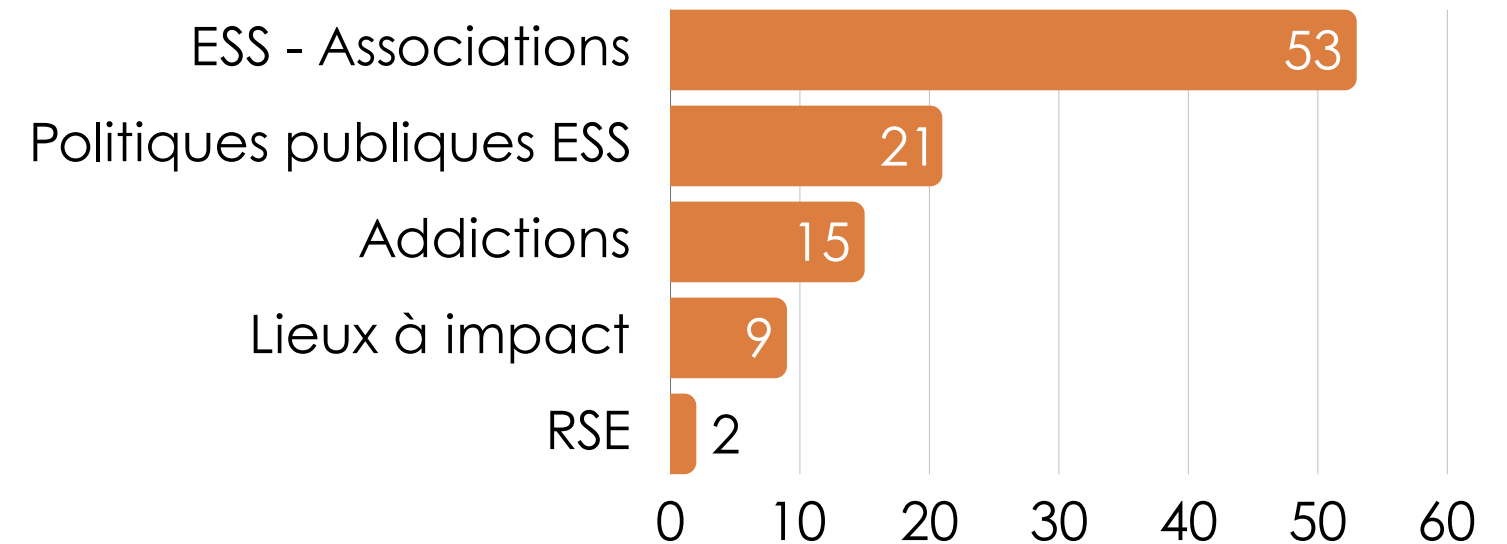
missions réalisées
depuis 2018

858 K

de chiffre d'affaires sur
l'exercice fiscal 2025



Répartition du chiffre d'affaires par type d'offres (%)

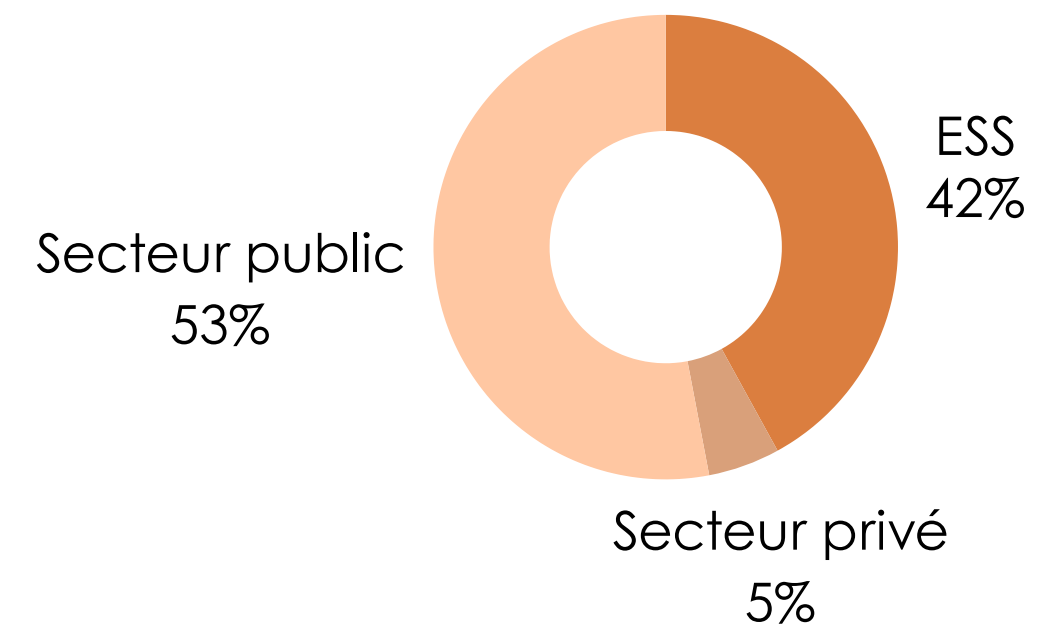


du chiffre d'affaires lié à des
clients internes au Groupe
SOS sur l'exercice fiscal 2025

34

missions réalisées ou en cours
de réalisation sur l'exercice
fiscal 2025

Répartition du chiffre d'affaires par type de clients (%)





Nos bénéficiaires

Compter ceux pour qui nous comptons :

Depuis 2025, le Groupe SOS accompagne Groupe SOS Consulting, sur l'élaboration d'une démarche de clarification méthodologique pour mieux définir et dénombrer les bénéficiaires accompagnés par l'entreprise, et ce afin de rendre plus lisible la portée et la diversité des actions menées par nos dispositifs et services.

Ainsi, nous définissons comme bénéficiaires de Groupe SOS Consulting, toutes les personnes et les organisations auprès desquelles notre entreprise a contribué à produire au moins un changement positif.

Pour Groupe SOS Consulting, selon nos publics et nos dispositifs, ces changements peuvent concerner une ou plusieurs dimensions de la vie sociale, professionnelle, éducative, etc. Ils peuvent être directs ou indirects, visibles ou plus diffus, ponctuels ou durables.

Même lorsqu'ils sont difficiles à mesurer ou à attribuer précisément, le Groupe SOS considère que tous les impacts de l'association comptent. C'est leur combinaison qui nous permet d'agir à une échelle large et de contribuer, de manière systémique, à une société plus inclusive, solidaire et durable, au service du vivre-ensemble.



Nos bénéficiaires

112

porteurs de projets
accompagnés
(associations,
collectivités,
entrepreneurs sociaux,
entreprises du secteur
privé)

124

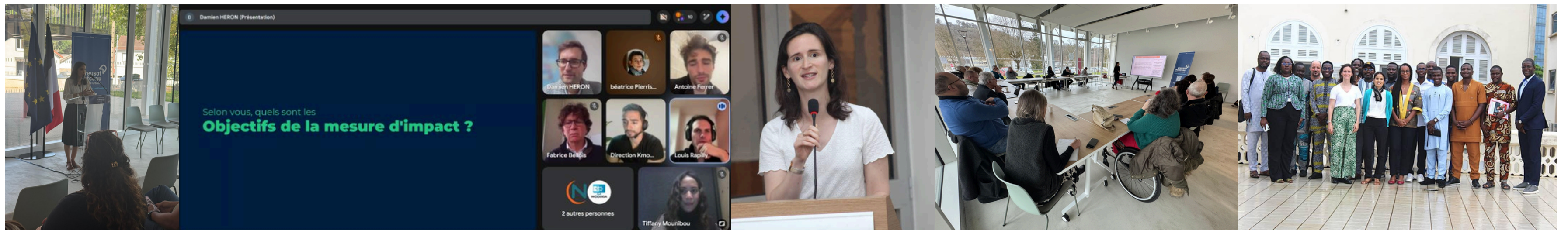
personnes formées
(professionnels formés
dans le cadre de nos
missions)

549

personnes sensibilisées
(professionnels sensibilisés
dans le cadre de nos
missions)

126 818

bénéficiaires des projets mis en
œuvre par les clients de Groupe SOS
Consulting et sur lesquels la mission
menée par le cabinet a eu une
influence directe





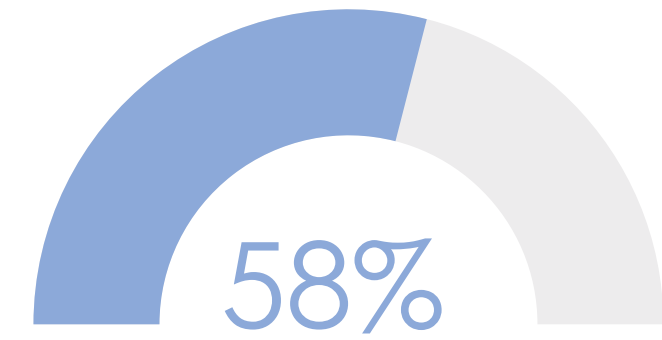
Les résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès de nos clients accompagnés en 2025 (missions clôturées en 2025)

1

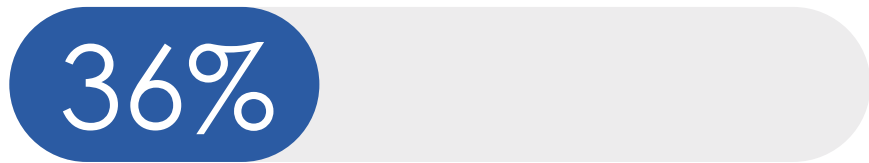
Enquête de satisfaction réalisée en continu auprès de nos clients pour collecter leurs appréciations

4,6 /5

Un niveau moyen de satisfaction élevé
Objectif pour notre prochain exercice :
une note moyenne de 4,5/5

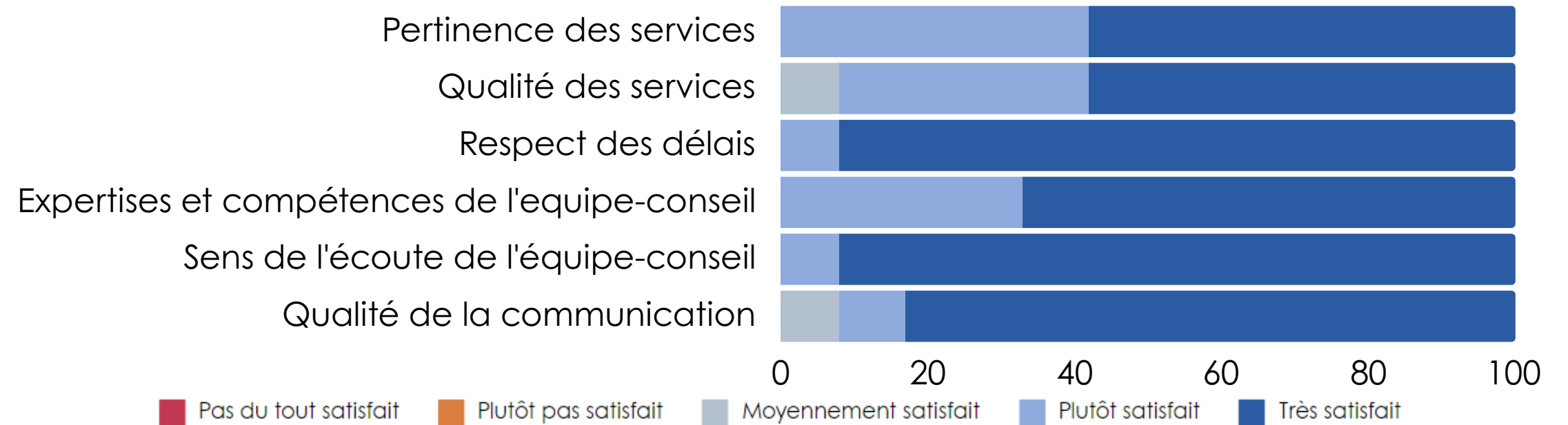


des clients accompagnés en 2025 sont très satisfaits de la qualité et de la pertinence des services apportés



Part du chiffre d'affaires 2025 de Groupe SOS Consulting que représentent les réponses reçues

Résultats de l'enquête de satisfaction pour les missions réalisées en 2025 (en %)





Ils nous ont fait confiance ...

Mesure d'impact social



Structuration d'écosystèmes et plaidoyer ESS



Stratégie de croissance et transformation organisationnelle des acteurs de l'ESS



Stratégie RSE



Immobilier et lieux à impact



Addictions, Autonomie et Jeunesse



CONSULTING

GroupeSOS

Groupe SOS Consulting est le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS

