



CONSULTING

GroupesOS

Rapport d'activité et de performance sociale & environnementale 2024

Mai 2025





Edito



Chez Groupe SOS Consulting, nous sommes résolus à développer et partager des compétences utiles pour accompagner le déploiement de solutions aux enjeux sociaux et environnementaux de notre temps et la montée en puissance des organisations qui les portent (associations, entreprises et collectivités publiques).

L'année 2024 a été marquée par la mise en place de notre Comité de mission et de l'obtention de la qualité d'entreprise à mission. Je tiens à ce titre à remercier toute l'équipe de Groupe SOS Consulting ainsi que les membres de notre Comité de mission pour leur contribution dans ce chantier stratégique.

L'année 2025 démarre avec des perspectives réjouissantes : démarrage de l'audit de certification B-Corp et renouvellement de plusieurs missions auprès de nos comptes clés.



Xuan-Dai VERET,
Directrice Générale



À propos de Groupe SOS Consulting



➔ **Qui sommes-nous ?** (P.4)

➔ **Notre vision** (P.5)

➔ **Notre singularité** (P.6)

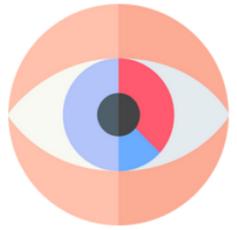
➔ **Nos offres de conseil** (P.7)



Qui sommes-nous ?

Créé en 2018, Groupe SOS Consulting est **le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS.**





Notre vision

En s'appuyant sur l'ensemble des expertises développées depuis la création du Groupe SOS en 1984, Groupe SOS Consulting œuvre à créer un **futur désirable pour toutes et tous** en accompagnant les entreprises privées, les institutions publiques et les structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) dans tous les domaines de l'**innovation sociale**.





Notre singularité

Nous capitalisons et diffusons les expertises et savoir-faire créés au sein du Groupe SOS, premier groupement de l'économie sociale et solidaire en Europe.

Au cœur de nos missions, nous mobilisons des expert.es métier et salarié.es du Groupe SOS, issu.es des différents secteurs d'activité et 850 structures, **à travers une approche conseil structurée et performante.**



GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



Nos offres de conseil



Mesure d'impact social et accompagnement des structures de l'ESS

- Stratégie d'impact et de croissance
- Modèle économique
- Mesure d'impact social
- Evaluation de projet
- Conseil en organisation



Conseil en politiques publiques de soutien à l'ESS et à l'innovation sociale

- Etat des lieux de l'écosystème ESS
- Etude de préfiguration
- Mise en place et structuration d'écosystème ESS
- Plaidoyer



Conseil en stratégie et plan RSE

- Sensibilisation RSE
- Diagnostic RSE
- Elaboration de stratégie / plan d'actions RSE
- Assistance à la mise en œuvre de stratégie RSE



Expertise Groupe SOS (Addictions / Autonomie / Jeunesse)

- Addictions : cadrage de la prise en charge des addictions et développement de dispositifs de prévention
- Autonomie : développement de dispositifs pour répondre aux besoins de l'écosystème métier
- Jeunesse : développement de dispositifs de prise en charge (addictions, vulnérabilité...)



Diversité et inclusion

- Sensibilisation pour diffuser les enjeux D&I et embarquer les collaborateurs
- Réalisation d'un diagnostic quantitatif et qualitatif sur les pratiques D&I et benchmark sur des initiatives D&I inspirantes
- Elaboration de feuille de route et de plan d'action D&I



Immobilier à impact

- Diagnostic territorial et formulation de scénarios de programmation et sourcing d'opérateurs
- Accompagnement des opérateurs
- Définition de stratégie d'investissement immobilier à impact

Notre impact



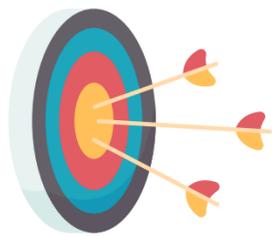
→ **Gouvernance** (P.9)

→ **Collaborateur.trices** (P.19)

→ **Ecosystème** (P.21)

→ **Environnement** (P.22)

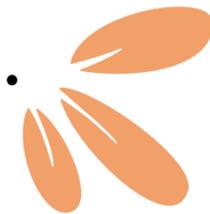
→ **Clients** (P.23)



Notre raison d'être



Rendre accessibles nos expertises et celles du Groupe SOS aux acteurs privés, publics et de l'ESS, dans le but d'agir pour une société juste et durable.





La performance sociale et environnementale au cœur de notre modèle



L'année 2024 a été marquée par l'obtention de la qualité d'**entreprise à mission**. Nous avons à cette fin défini nos **objectifs statutaires** en matière de performance sociale et environnementale. Ceux-ci sont désormais inscrits dans les statuts juridiques de notre entreprise. Nous avons également constitué un comité de mission pour veiller à la bonne mise en œuvre de nos objectifs.

Fin 2023, nous avons déposé notre dossier de candidature au label international B-Corp. Il est en cours d'examen par l'organisme certificateur et l'audit de certification devrait vraisemblablement avoir lieu courant 2025. Cette démarche de certification nous aura notamment amené à conduire notre **analyse de matérialité** et identifier les enjeux de responsabilité sociétale les plus importants pour notre entreprise et ses parties prenantes.



Nous nous sommes engagés dans une démarche de **mesure d'impact récurrente de nos activités conseil**. Notre première étude d'impact a été réalisée fin 2023 et les résultats ont été publiés début 2024. Elle sera reconduite sur un rythme biennal. Nous nous engageons à rendre publiques les conclusions de notre étude d'impact afin d'améliorer en continu nos activités et d'en rendre compte vis-à-vis de notre écosystème.

L'activité de notre structure a vocation à contribuer à **5** des 17 **objectifs** de développement durable (ODD) établis par les Nations unies.

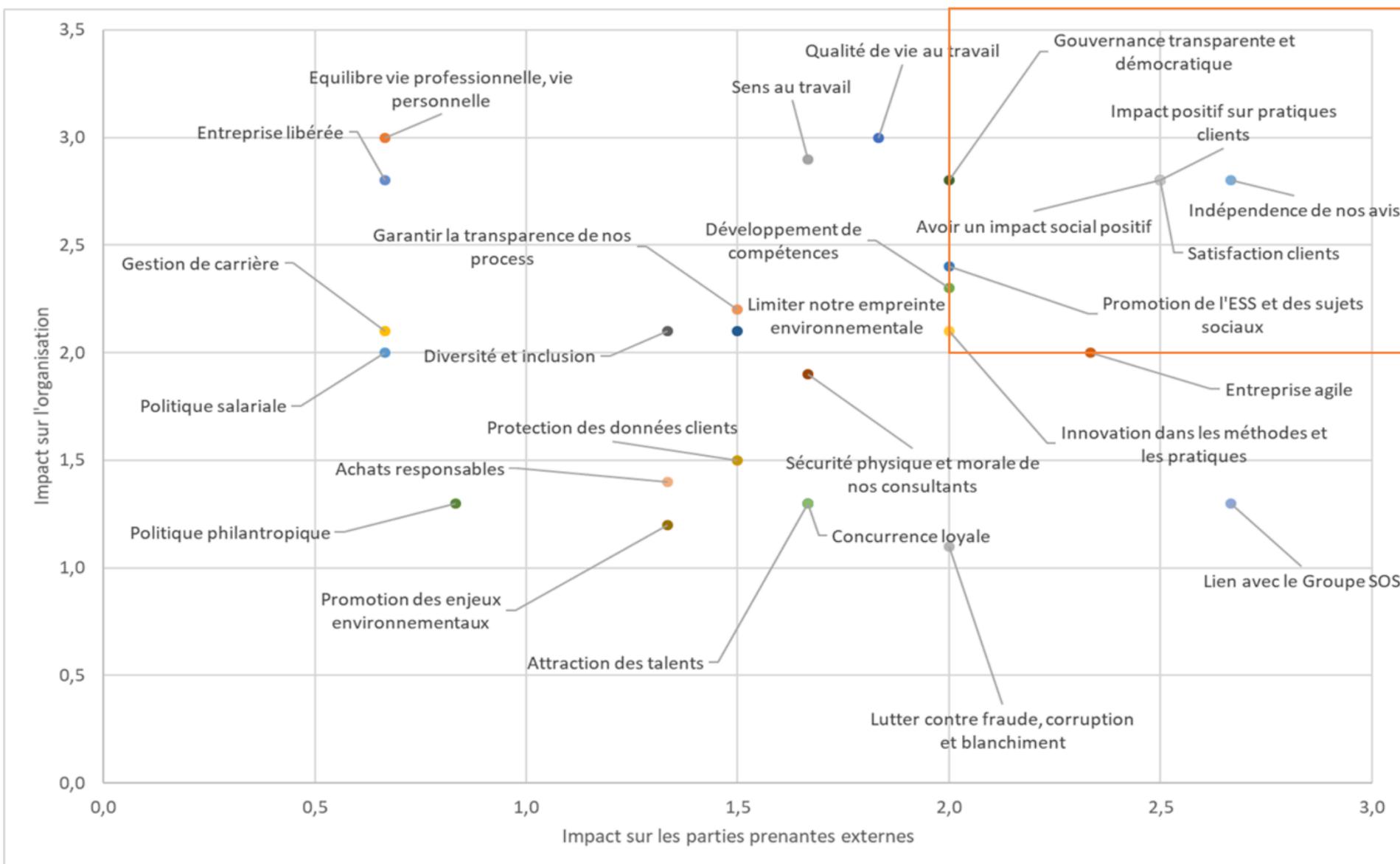


Découvrez
notre rapport de mesure d'impact



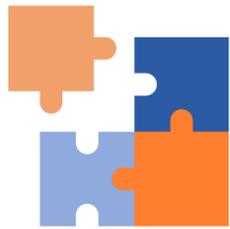
Notre matrice de matérialité

NOS 9 ENJEUX MATÉRIELS

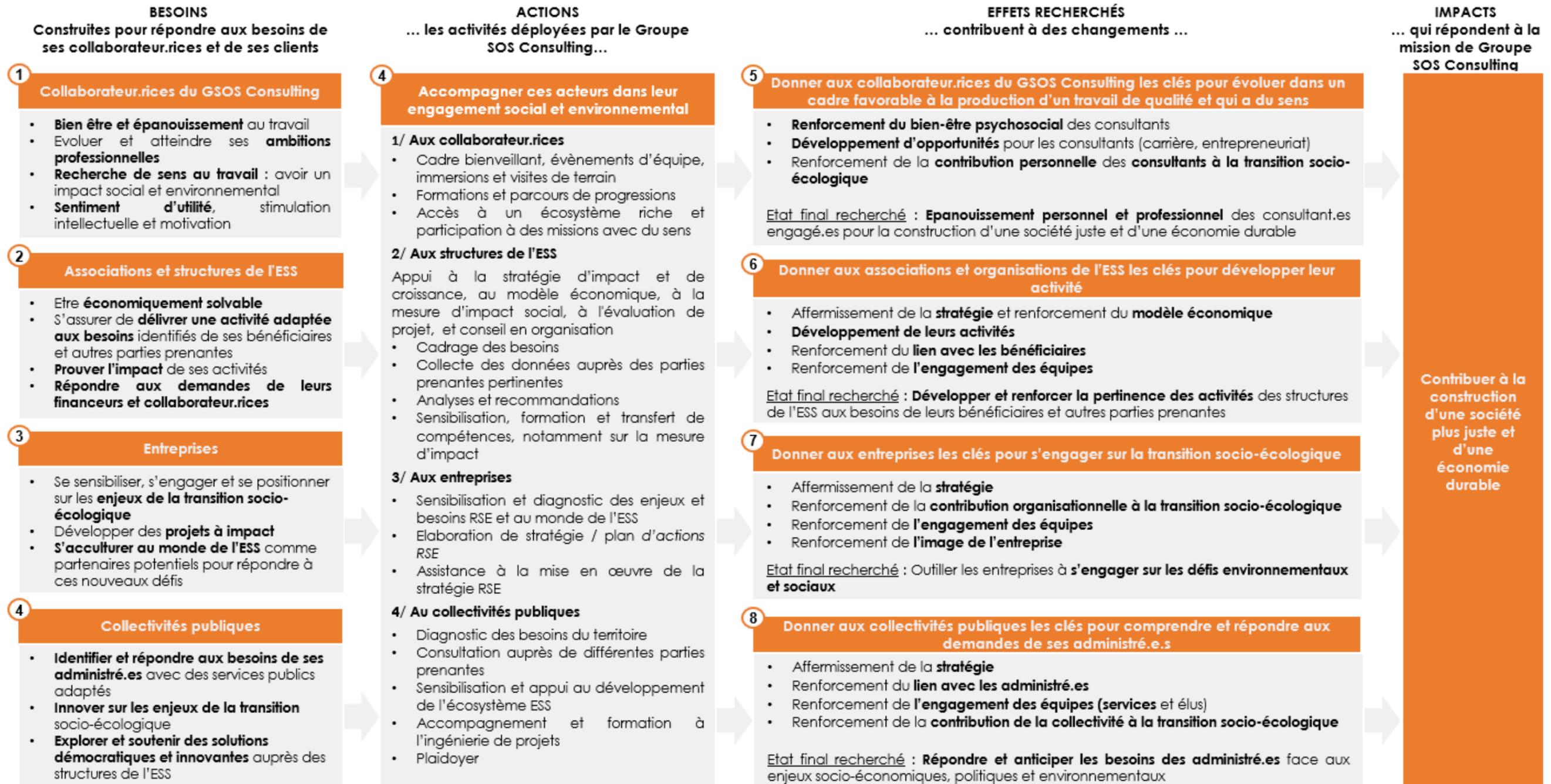


Zoom sur nos 9 enjeux matériels

- **Indépendance** de nos avis
- Impact positif de notre accompagnement sur les **pratiques des clients**
- **Impact social** positif de notre organisation dans son ensemble
- **Satisfaction client**
- **Gouvernance** transparente et démocratique
- **Promotion de l'ESS** et des sujets sociaux
- Développement des **compétences** des consultants
- **Innovation** dans les méthodes et les pratiques (conduite de mission)
- Entreprise **agile** (offres de conseil)



Notre référentiel d'impact





Notre gouvernance

GroupeSOS

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Le Groupe SOS est une **organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble**. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.



Son action s'articule autour de deux grandes priorités : **la gestion d'établissements non lucratifs** dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; **la préparation d'un avenir durable et solidaire**, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

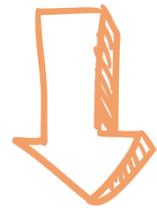
Laïc et apartisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 22 000 personnes employées, 2 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.



Notre gouvernance

GroupeSOS



**Association
GroupeSOS
International**



CONSULTING
GroupeSOS

Depuis sa création en 2018, Groupe SOS Consulting **fait partie du Groupe SOS** qui est :

- Une union d'associations créée en 1984 et qui regroupe à présent 750 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes vulnérables des générations futures et des territoires.
- Un groupe non-lucratif et sans actionnaire.
- Un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social qui emploie 22.000 personnes et dispose d'un impact en France et dans plus de 50 pays, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

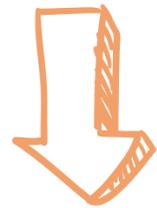
Groupe SOS Consulting est **rattaché à l'association-fondatrice Groupe SOS International** qui a pour mission notamment d'accompagner les organisations de la société civile locale, d'accélérer la nouvelle génération d'entreprises sociales, solidaires et écologiques, de partager les meilleures innovations sociales et environnementales et de mettre la finance au service des objectifs de développement durable.

Groupe SOS Consulting ainsi que 3 autres entités - Impact Tank, Impact Campus et French Impact - forment le **Pôle Expertise & Impact**. Groupe SOS Consulting est une Société par Actions Simplifiée au capital social de 1.000.000 d'euros, qui a pour principal objet la prestation de service et / ou de conseil au développement et entend également générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités.



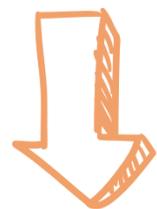
Nos instances de gouvernance

GroupeSOS



Association

**GroupeSOS
International**



CONSULTING
GroupeSOS

Le Groupe SOS a un **système de gouvernance bénévole** qui comprend :

- L'**Assemblée Générale**, composée de l'ensemble des membres actifs des associations de l'Union, et le Conseil d'Administration de l'Union. Elle a pour rôle de définir les orientations stratégiques du Groupe SOS, de valider les comptes et de contrôler les budgets des activités.
- Le **Directoire** qui constitue l'instance exécutive du Groupe SOS et qui met en œuvre les orientations définies par le CA. Il est composé d'un Président du Directoire (Jean-Marc Borello) et de 9 Vice-Président.es Exécutif.ves. Les décisions du Directoire sont prises à la majorité des votes.
- Le **Comex**, composé des Directeurs et Directrices Généraux et de Directeurs et Directrices transverses. Il contribue aux prises de décisions du Directoire, en l'éclairant sur les réalités des actions de terrain, et met en œuvre les orientations décidées par le Directoire.

L'**instance de gouvernance** de l'association **Groupe SOS International** regroupe les administrateur.rices de l'association, les Président.es, et des expert.es invité.es membres du conseil consultatif.

Groupe SOS Consulting s'appuie quant à lui sur **deux instances** se réunissant respectivement une fois et deux fois par an :

- L'Assemblée Générale, présidée par Frédéric Bailly, Président, a pour objet l'approbation des comptes annuels et si besoin l'approbation de changements juridiques.
- Le comité de mission a pour charge de suivre l'exécution de la mission de Groupe SOS Consulting et sa déclinaison opérationnelle (cf ci-après).



Notre comité de mission

Dans la continuité de sa démarche de certification B-Corp, Groupe SOS Consulting a obtenu la qualité d'**entreprise à mission**. Nous nous sommes à cette fin entourés de personnalités qualifiées, réunies au sein de notre comité de mission, conformément à l'article 210-10 du Code de commerce.

Ce comité a pour charge de **suivre l'exécution de la mission de Groupe SOS Consulting et sa déclinaison opérationnelle**.



Xuan-Dai VÉRET
Directrice Générale –
Groupe SOS Consulting



Camille HARTMANN
Impact Manager –
Groupe SOS Consulting



Frédéric BAILLY
VP Exécutif chargé de l'International et de
la Stratégie immobilière - Membre du
Directoire – Groupe SOS



Aleth D'ASSIGNIES
Chief Impact Officer –
Roole



Edith BÉRARD
Directrice Générale Adjointe –
Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées



Nicolas BEAUSSÉ
Partner – Julhiet
Sterwen



Marie Trelu-Kane
Présidente exécutive et
cofondatrice – Unis-Cité



Nos engagements statutaires



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS CLIENTS :

Apporter des expertises sur-mesure aux acteurs privés, publics et de l'ESS dans le champ de la transition socio-écologique pour qu'ils puissent passer à l'action

Objectifs poursuivis

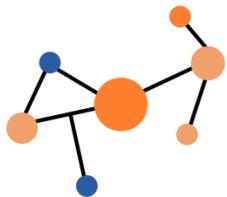
Apporter une **approche mixte**, combinant les expertises métiers et terrain du Groupe SOS et l'apport de méthodologie conseil structurée

Doter nos clients de livrables opérationnels, clés en main, afin qu'ils soient autonomes dans la mise en œuvre de nos recommandations

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- Une **satisfaction moyenne** de nos clients de **4,5/5**
- **5 partenariats avec des expert.es** mis en place dans le cadre de nos missions

- **100%** des missions de stratégie RSE ou de mesure d'impact social comportent des **solutions pour la mise en œuvre des recommandations**
- **1 rendez-vous de suivi** est réalisé 6-12 mois **après la clôture de 100% des missions**, accompagné le cas échéant de pistes de travail



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOTRE ECOSYSTEME :

Partager nos savoir-faire et rendre nos solutions et nos services accessibles au plus grand nombre

Objectif poursuivi

Permettre à toute structure, quels que soient ses moyens, d'avoir les connaissances et les outils pour son passage à l'action

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- **50%** des missions réalisées ont bénéficié d'une **politique tarifaire préférentielle**
- **10 prises de parole à des événements** (tables-rondes, keynote, sessions d'impact dating, Grand Quiz de la Mesure d'Impact Social, etc.)
- **150 structures** (réponses uniques) ont utilisé nos **outils d'autodiagnostic** (open source) sur la mesure d'impact social ou les pratiques inclusives



Nos engagements statutaires



NOS ENGAGEMENTS ENVERS NOS COLLABORATEUR.RICES :

Garantir un environnement de travail inclusif et bienveillant

Objectif poursuivi

Fournir un **cadre de travail** à nos collaborateur.rices pour leur permettre d'être pleinement acteur.rices de nos accompagnements et de la transition socio-écologique

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- **+75%** des collaborateur.rices **satisfait.es ou très satisfait.es au travail**
- **+75%** des collaborateur.rices déclarent se sentir "**inclus.e, respecté.e et valorisé.e** au sein de l'équipe de Groupe SOS Consulting"
- Chaque collaborateur.rice a bénéficié d'au moins **18h d'actions de développement des compétences par an** (vs 17h en 2022 et 18h en 2023)



NOS ENGAGEMENTS TRANSVERSES :

Être exemplaire dans nos propres pratiques RSE

Objectif poursuivi

Améliorer en continu nos **processus** pour réaliser nos missions de conseil de manière responsable

Indicateurs avec des objectifs chiffrés à horizon d'un an

- Obtenir la **certification B-Corp** (délai prévisionnel de certification : fin 2024 / début 2025)
- **1 mesure d'impact social** de Groupe SOS Consulting réalisée **biennalement**



Notre équipe actuelle



Xuan-Dai VERET, Directrice générale

+ 15 années d'expérience
#Conseil en stratégie
#Coopération internationale
#RSE
#RTE



Elise BRAY, Chargée administrative et financière

#Gestion financière
#Juridique
#Administratif



Damien HÉRON, Impact Manager

Près de 10 années d'expérience
#Innovation sociale
#Mesure d'impact social
#Modèle économique hybride
#Ecosystème ESS



Juliette MONTOCCHIO, Consultante sénior

3 années d'expérience
#RSE
#Mesure d'impact social
#Diversités et inclusion
#Approche genre



Camille HARTMANN, Impact Manager

10 années d'expérience
#Entrepreneuriat social
#Coopération internationale
#Tiers lieux
#Numérique inclusif



Clémence LAFOUGERE, Consultante

1 année d'expérience
#Innovation et entrepreneuriat à impact
#Mesure d'impact social
#Diversités et inclusion
#RSE



Morgane MIRIGAY, Impact Manager

7 années d'expérience
#Insertion socio-professionnelle
#Addictions
#Autonomie
#Bien-veillir



Marie-Lou HARAN, Consultante

1 année d'expérience
#RSE
#Coopération internationale
#Ecosystème ESS
#Développement durable

Nos effectifs en 2024

- 7 consultant.es de métier
- 1 chargée administrative et financière
- 4 consultant.es stagiaires sur l'année

Consultant.es stagiaires

#Etudiant.es
#Impacthackers



Alice MAMET



Adèle CLIQUETEUX



Jeanne MOREL-JUGEL



Albane LOUIS DIT GUERIN



Etat des lieux et réalisations

En termes de ressources humaines



Formation

- Des processus de **capitalisation** en "fin de mission"
- Des visites "**Hors les Murs**" au sein ds structures du Groupe SOS (Parrains par mille, Le Pari solidaire, etc)
- Des ateliers de **formation collective** (fresque de la diversité, méthodologie bilan carbone)

Nouveautés 2024

Formation **B-LEADER** de 3 salariées dans le cadre de la **formation** continue des collaborateur.rices

NEW



Politique Diversité et Inclusion

Nouveautés 2024

- Formation collective de l'équipe aux enjeux de Diversité et Inclusion, à **travers la participation à la Fresque de la Diversité**
- **Groupe SOS Consulting devient signataire de la Charte de la Diversité**

NEW



Suivi des collaborateur.rices

- Une **mesure d'impact social** auprès des collaborateur.rices menée annuellement
- Réalisation d'une **évaluation 360°** une fois par an

Nouveautés 2024

Mise en place d'**un livret d'accueil** et pérennisation d'un système de parrain -marraine

NEW



Engagement des collaborateur.rices

Nouveautés 2024

- **Intégration des objectifs** de performance sociale et environnementale dans les fiches de poste et les objectifs de performance individuels et collectifs

NEW





Etat des lieux et réalisations

En termes d'engagements philanthropiques

Un engagement fort pour l'entrepreneuriat social et l'ESS en 2024



7 actions de **plaidoyer**, soit 4,75 JH

5 actions de **mécénat** de compétences, soit 17JH,25

Nos engagements

- **Inscription de nos engagements** sociétaux et environnementaux dans nos statuts
- Formalisation de notre **politique philanthropique**
- Poursuite de la **politique tarifaire adaptée** aux structures de l'ESS et développement de 2 outils-conseil, proposés en **open-source**
- Participation active à la définition et mise en œuvre du **plaidoyer** du Secteur Action Internationale du Groupe SOS



Etat des lieux et réalisations

En termes d'achats responsables

Nos engagements

- Diffusion et signature d'un **code de conduite des fournisseurs** de Groupe SOS Consulting



Plus de 90% de nos achats de sous-traitance en 2024 réalisés auprès de **structures de l'ESS**



Etat des lieux et réalisations

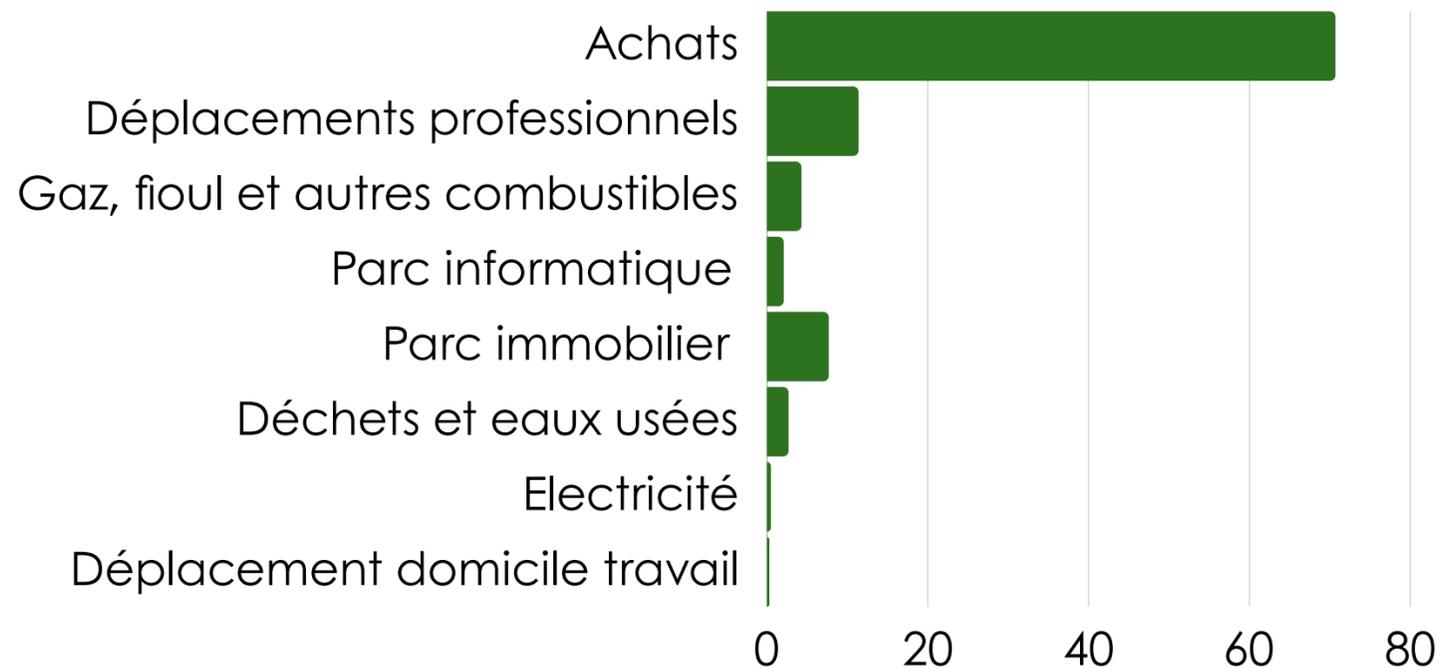
En faveur de l'environnement



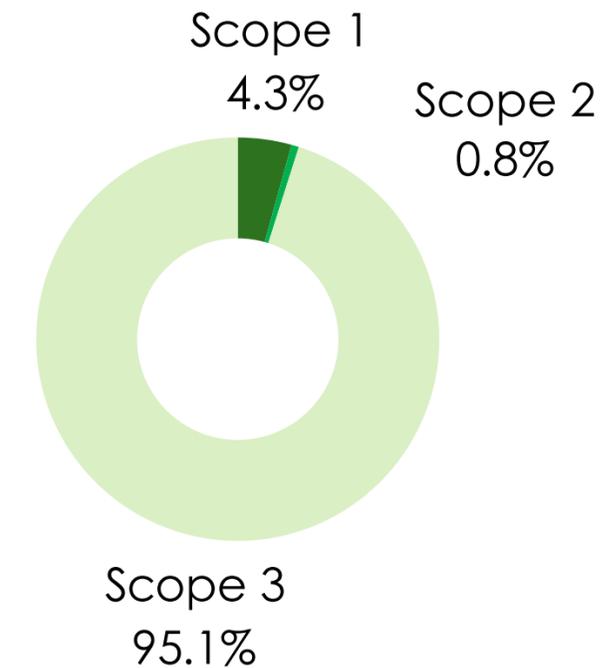
Réalisation de notre bilan carbone pour l'année 2024

Des émissions annuelles s'élevant à **14,4 tCO2eq** (vs. 16,5 tCO2eq en 2023)
soit **1,88 tCO2eq** par ETP

Répartition de nos émissions par poste d'émission (en %)



Répartition de nos émissions par scope (en %)





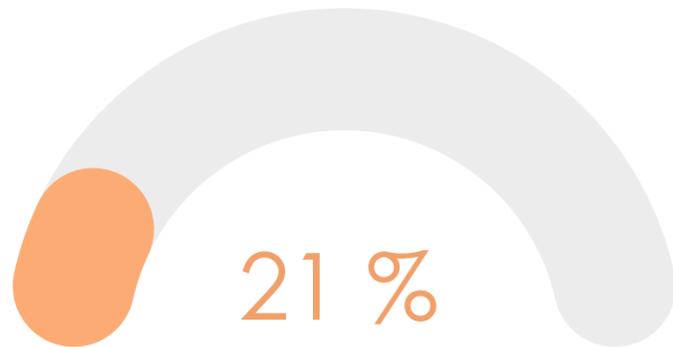
Notre activité de conseil en chiffres

> 135

missions réalisées depuis 2018

779 765

de chiffre d'affaires sur l'exercice fiscal 2024

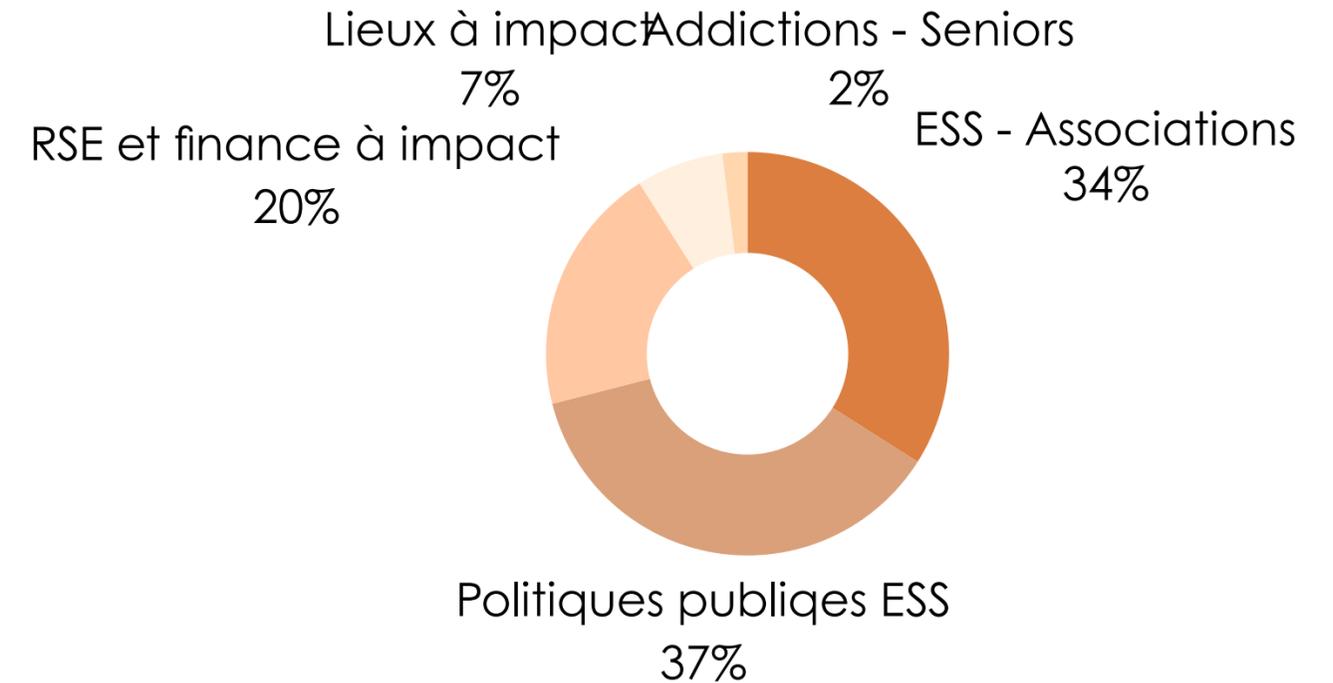


du chiffre d'affaires lié à des clients internes au Groupe SOS sur l'exercice fiscal 2024

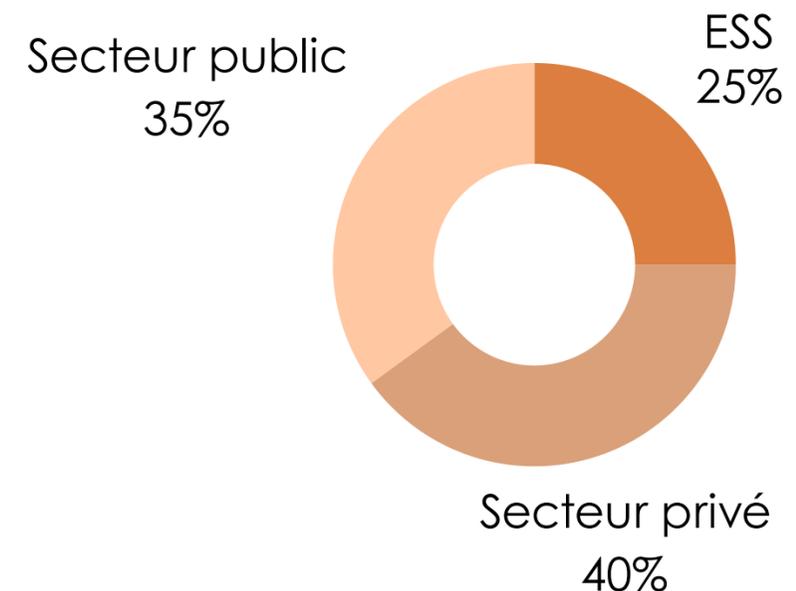
31

missions réalisées ou en cours de réalisation sur l'exercice fiscal 2024

Répartition du chiffre d'affaires par type d'offres (2024)



Répartition du chiffre d'affaires par type de clients (2024)





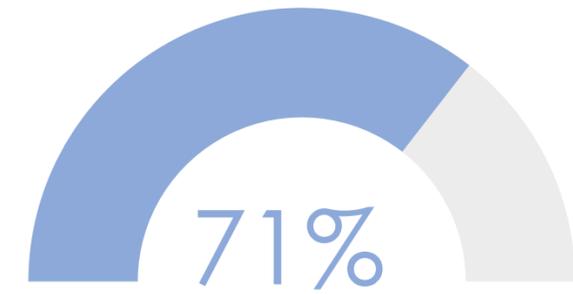
Les résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès de nos clients accompagnés en 2024

1

Enquête de satisfaction réalisée en continu auprès de nos clients pour collecter leurs appréciations

4,4 /5

Un niveau moyen de satisfaction élevé
Objectif pour notre prochain exercice :
une note moyenne de 4,5/5

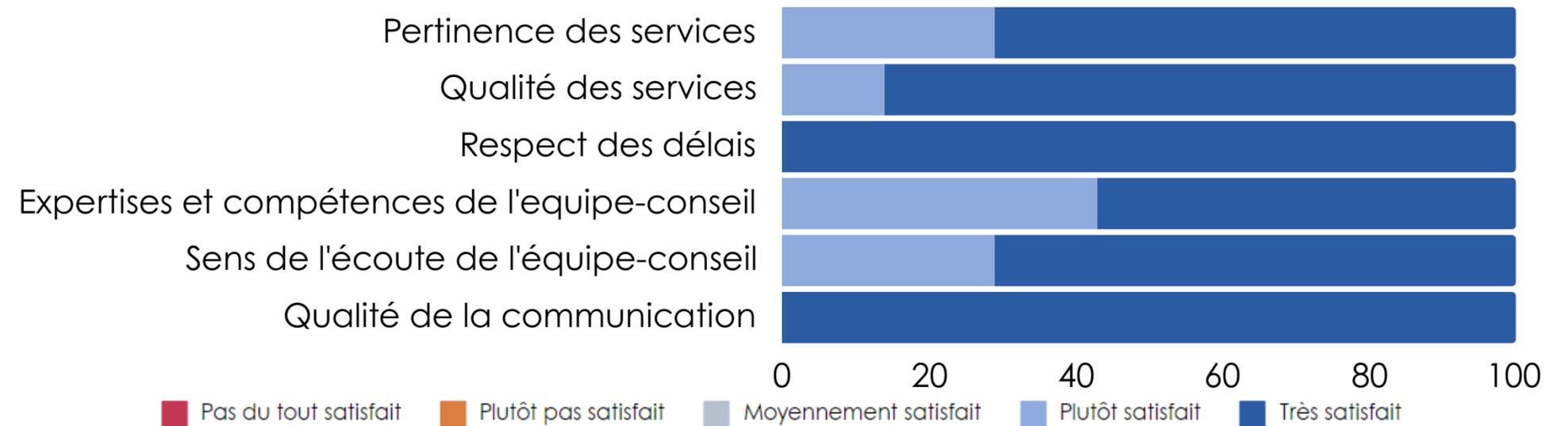


des clients accompagnés en 2024 sont très satisfaits de la qualité et de la pertinence des services apportés

51%

Part du chiffre d'affaires 2024 de Groupe SOS Consulting que représentent les réponses reçues

Résultats de l'enquête de satisfaction pour les missions réalisées en 2024 (en %)





Ils nous ont fait confiance ...

» Mesure d'impact social



» Structuration d'écosystèmes et plaidoyer ESS



» Stratégie de croissance et transformation organisationnelle des acteurs de l'ESS



» Stratégie RSE



» Programmation de lieux à impact



» Addictions, Autonomie et Jeunesse



CONSULTING

GroupeSOS

Groupe SOS Consulting est le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS

