

Equité, Diversités & Inclusion

Notre offre d'accompagnement sur mesure



Équité, diversités et inclusion au travail : Pourquoi s'en saisir ?



Anticiper la législation

Se protéger du risque juridique et des conséquences financières et d'image qui pourraient en découler



Affirmer son engagement social

Promouvoir une conduite sociale plus responsable et **renforcer** ses externalités sociales positives



Attirer des talents et donner du sens à vos collaborateur·rices

S'ouvrir à de nouveaux viviers de talents dans un contexte très concurrentiel et prévenir la démotivation des catégories de salarié·e·s sous représenté·e·s



Encourager l'innovation

Anticiper et répondre aux attentes de consommateur·rices issu·e·s de milieux diversifiés



Renforcer son image et sa marque employeur

Envoyer un message fort sur le positionnement de son organisation auprès des talents, des consommateur·rices et des partenaires



Renforcer sa performance économique

Innover, s'ouvrir à de nouveaux marchés, **développer** des stratégies marketing avancées, etc.



Nos briques d'accompagnement (1/2)



Sensibilisation

*Vous commencez tout juste à vous saisir du sujet et n'avez pas encore de **portage** des enjeux D&I en interne ?*



✓ **Session de sensibilisation inspirantes** pour diffuser les sujets D&I dans votre organisation et embarquer vos collaborateur·rices



Diagnostic & Benchmark

*Vous souhaitez identifier les **axes D&I prioritaires** dans votre organisation et dans votre secteur ?*

*Votre organisation est implantée dans plusieurs pays et vous souhaitez connaître les **spécificités culturelles et réglementaires** en matière de D&I pour développer une stratégie groupe adaptée ?*



✓ **Diagnostic** quantitatif et qualitatif de votre situation D&I pour mettre en lumière les enjeux prioritaires de votre organisation

✓ **Benchmark** d'initiatives D&I inspirantes dans votre secteur d'activité

✓ **Benchmark** des spécificités, du cadre réglementaire et des principales obligations employeurs sur la D&I en France et à l'international

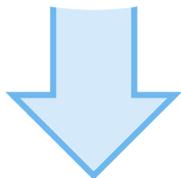


Feuille de route stratégique

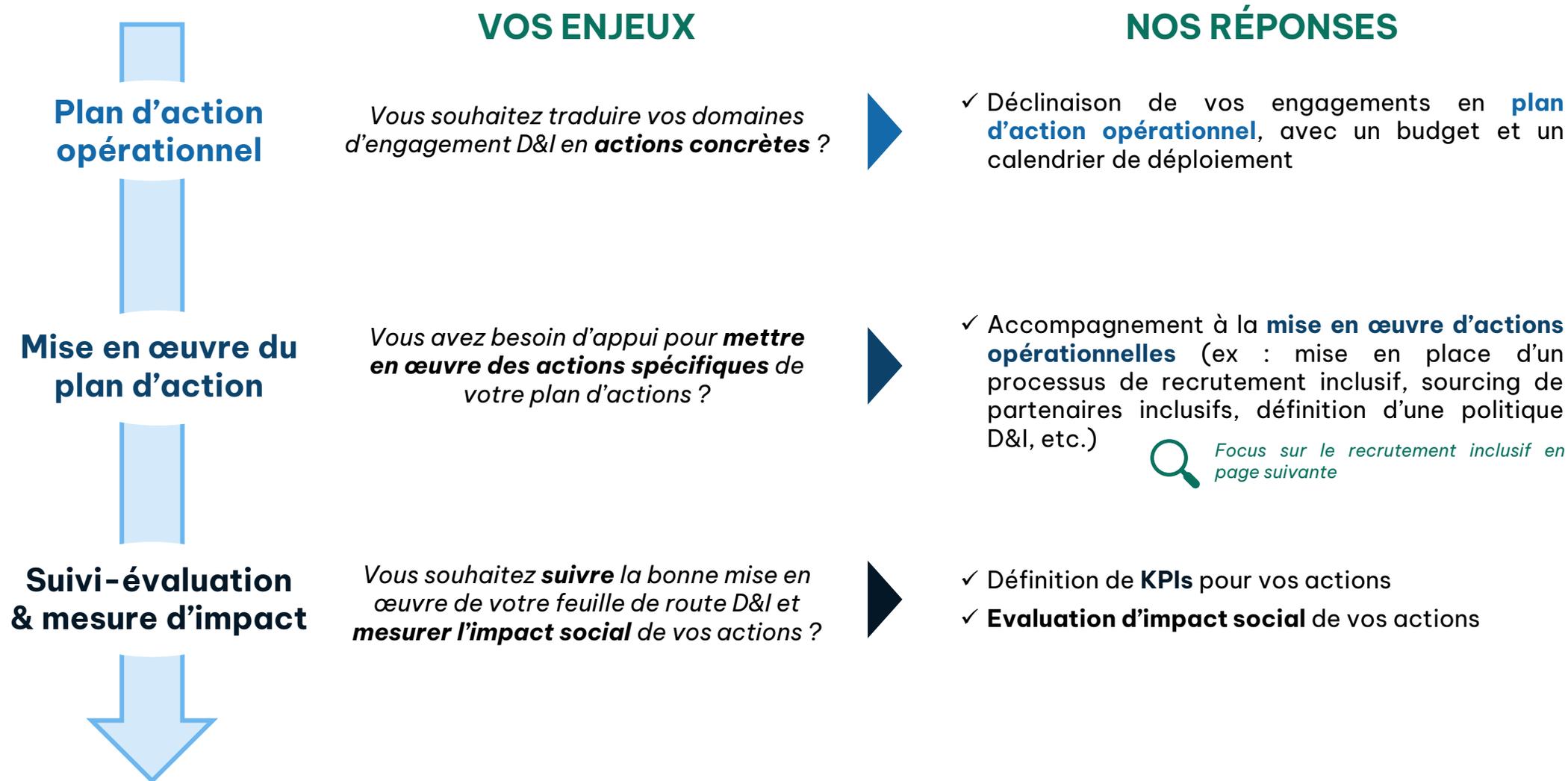
*Vous souhaitez **définir une stratégie** pour répondre à vos enjeux D&I prioritaires ?*



✓ **Accompagnement à l'élaboration d'une feuille de route stratégique** claire spécifiant les domaines d'engagement D&I prioritaires pour votre organisation



Nos briques d'accompagnement (2/2)



Focus sur le recrutement inclusif

VOS ENJEUX

#Recrutement

Vous ne recevez **pas assez de candidatures** ? Vos métiers ne sont pas attractifs ?

Vous constatez un manque de **diversité au sein de vos équipes** ?
(*plus de femmes à des postes d'hommes, plus de seniors? etc.*)

#Sensibilisation

Vos équipes ou vos clients ont des difficultés à communiquer avec des personnes parfois **discriminées à l'embauche** ? Ils ont peur d'être maladroits ou de stigmatiser ?

(*Des jeunes sans expérience, des personnes en situation de handicap, des seniors, des parents isolés, etc.*)

#Formation

Vos équipes doivent être formées pour **mieux recruter, en évaluant les candidatures sans discriminer** ?

Vous souhaitez **homogénéiser** vos processus de recrutement pour éviter tout risque **financier, réputationnel et légal** et développer les **compétences** de vos équipes ?

NOS RÉPONSES

- ✓ Nous vous **connectons à un vivier de candidatures** inexploité.
- ✓ Nous organisons pour vous des **Job Dating sans CV**, avec des candidatures préqualifiées. L'occasion pour vos équipes de tester le recrutement sans CV en étant accompagnées.
- ✓ Nous **sensibilisons et formons** vos équipes à recruter autrement, de façon plus inclusive : (*Quiz, Serious Game, Webinaire ou conférence, formations en présentiel ou en ligne*)
- ✓ Nous accompagnons vos équipes dans la réponse aux **Clauses Sociales d'insertion** et le suivi de leur impact.
- ✓ Nous formons les équipes à **adapter leurs processus de recrutement**, leurs outils et leurs indicateurs en fonction de leurs contraintes. Nos formations sont certifiées **Qualiopi** et dispensées par d'anciens recruteurs.

Nos parcours d'accompagnement « sur mesure »

De la prise de conscience à l'action, de la définition d'une stratégie D&I à l'évaluation des impacts générés par les actions mises en place, Groupe SOS Consulting vous propose un **accompagnement sur mesure**, afin de **booster les engagements** de votre organisation sur ces enjeux

Parcours Beginners

Nous vous accompagnons pour vous sensibiliser, vous inspirer et diffuser les enjeux D&I dans votre organisation, à travers :

- ✓ **1 séminaire** de sensibilisation avec vos équipes, articulé autour de keynotes inspirantes, d'un serious game et de sessions d'échange
- ✓ **1 veille** sur les bonnes pratiques D&I dans votre secteur d'activité ou au-delà

Parcours Insiders

Nous vous accompagnons pour réaliser un diagnostic D&I au-delà des obligations réglementaires, en questionnant et explorant les enjeux au sein de votre organisation :

- ✓ **1 benchmark** du cadre réglementaire sur les enjeux D&I, avec un rappel des principales obligations employeurs
- ✓ **1 benchmark** d'initiatives inspirantes pour prendre de la hauteur
- ✓ **1 diagnostic** quantitatif et qualitatif de votre situation D&I, pour mettre en lumière vos enjeux prioritaires
- ✓ **1 feuille de route stratégique** formalisant vos domaines d'engagement D&I prioritaires

Parcours Engagés

Nous vous accompagnons à mettre en œuvre une feuille de route D&I autour d'engagements et d'actions concrètes :

- ✓ **1 diagnostic** quantitatif et qualitatif de votre situation D&I, pour mettre en lumière vos enjeux prioritaires
- ✓ **1 feuille de route stratégique** indiquant vos domaines d'engagement D&I prioritaires, déclinés en objectifs stratégiques et en actions opérationnelles (plan d'actions)
- ✓ **1 calendrier** et **1 budget**
- ✓ **1 accompagnement** à la mise en œuvre du plan d'actions

Notre expertise pour vous accompagner dans vos engagements Équité, Diversités et Inclusion

Une offre d'accompagnement inédite pour les entreprises, associations et institutions publiques désireuses de faire de leur engagement Équité, Diversités & Inclusion un **facteur de changement durable et d'innovation**

GroupeSOS

Entreprendre au profit de tous

Groupe SOS est un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire en France et à l'international qui développe depuis plus de 40 ans des actions pour répondre aux défis de l'inclusion dans l'emploi.

Il accompagne des jeunes en situation de décrochage scolaire ou éloignés de l'emploi, des adultes en parcours d'insertion ainsi que les professionnels de l'insertion et développe des dispositifs innovants pour favoriser le recrutement inclusif.

CONSULTING

GroupeSOS

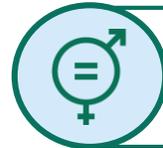
Groupe SOS Consulting est l'activité de conseil à impact du Groupe SOS. En s'appuyant sur l'ensemble des expertises développées depuis la création du Groupe SOS, Groupe SOS Consulting œuvre à créer un futur désirable pour toutes et tous, en accompagnant les entreprises privées, les institutions publiques et les structures de l'économie sociale et solidaire dans tous les domaines de l'innovation sociale.

Le Groupe SOS, un écosystème engagé sur les Diversités et l'Inclusion

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous

Fondé en 1984, le Groupe SOS est un **groupe associatif**, acteur majeur de la cohésion sociale en France et dans le monde. **Plus grand groupe de l'économie sociale et solidaire (ESS)** en Europe, il regroupe 750 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent **au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.**

Le Groupe SOS a développé **une réelle expertise sur les sujets sociaux et sociétaux**, qui sera mise à profit tout au long de notre accompagnement. Selon vos priorités et le plan d'action défini, nous aurons la possibilité de faire **intervenir des experts issus du terrain** pour des témoignages ou de la sensibilisation, ou d'organiser des **visites au sein d'établissements ou associations.**



Egalité de genre



Handicap



Communauté LGBT+



Interculturalité

Action Emploi
Réfugiés
#talentconnected



Intergénérationnel



Notre équipe et nos expert·e·s mobilisables

Equipe conseil



Camille HARTMANN

Manager chez Groupe SOS Consulting,
Référente D&I



Juliette MONTOCCHIO

Consultante Senior chez Groupe SOS
Consulting, Référente Genre

Expert·e·s thématiques



Pascaline CLEMENT

Responsable des opérations RH chez
Plateforme i, Experte en recrutement
inclusif



Miren BENGEOA

Directrice de la Chaîne du Bonheur,
Présidente du Comité National ONU
Femmes France et ancienne directrice de
la Fondation Chanel



Dr. Anissa DJABI

Enseignante-chercheuse en gestion des
ressources humaines et management,
spécialisée dans la non-discrimination,
l'égalité et la diversité au travail



Hamid ALLOUACHE

Danseur, Référent Handicap et Diversités,
Ancien régisseur de la danse à l'Opéra de
Paris

Nos références

diptyque
paris

Analyse sectorielle et géographique des enjeux D&I et recommandations pour construire une stratégie Diversités et Inclusion (2022-2023)

ba&sh

Revue stratégique de la feuille de route Diversités et Inclusion et déclinaison en plan d'actions et plan de communication (2021-2022)

MERCI+

Sensibilisation des équipes pour faciliter l'intégration d'hommes dans des métiers traditionnellement féminins (2022-2023)

3030

BIG MAMMA

Diversification du sourcing, visite de poste et entretiens sans CV pour faire face à la pénurie de candidatures (2021-2023)

IMPACT
TANK

Contribution au groupe de travail « Diversité des origines en entreprise », élaboration d'un référentiel commun d'indicateurs d'impact (2023-2024)

Group
YOUR JOB, OUR WORK

Accompagnement à l'outillage des équipes pour empêcher toute forme de discrimination à l'embauche (2024)

GroupeSOS
Solidarités

Etude de diagnostic sur l'insertion socioprofessionnelle des personnes réfugiées en régions Ile-de-France et PACA (2022-2023)

aFDas AKTO
L'humain au coeur des services

Création d'un outil d'autodiagnostic pour identifier le niveau de maturité des entreprises en matière de recrutement et d'une boîte à outils pour transformer les pratiques de recrutement des TPE PME. (2023-2024)

GROUPE
Casino

Formation des équipes au recrutement sans CV (2021-2024)

TF1

Accompagnement à la communication responsable de TF1 (2019)

Exemples de réalisations

BONNES PRATIQUES

Objectifs de l'initiative : Lutter contre les préjugés raciaux dans le commerce de détail et fournir une représentation authentique de la diversité au Canada.

Cibles : Clients

Description de l'initiative : Après une campagne de sensibilisation, L'Oréal Paris a lancé une initiative pour promouvoir la diversité raciale dans son marketing et ses produits.

Nom de l'initiative : "Quelque chose de beau tous les jours"

Nom de l'organisation : Sephora Canada

Filier D&I : Diversité culturelle

Cas d'étude n°1 : Que retenir ?

Engagements clés : L'Oréal Paris a engagé une agence de conseil en diversité pour mener à bien son initiative. Elle a également engagé une agence de conseil en diversité pour mener à bien son initiative.

Une best practice inspirante : L'Ethics Day

L'Ethics Day permet à L'Oréal d'engager et de poursuivre la discussion autour de ses principes éthiques. Cette journée permet également de sensibiliser les collaborateurs de L'Oréal et de donner plus de visibilité sur leurs valeurs et principes éthiques. Cette journée est organisée par L'Oréal et permet de sensibiliser les collaborateurs de L'Oréal et de donner plus de visibilité sur leurs valeurs et principes éthiques.

Etudes de cas de pratiques inspirantes

Les pays d'intervention de Diptyque – IGBTQ+

Globalment, les personnes LGBTQ+ font partie des groupes sociaux les moins protégés contre la discrimination sur le lieu de travail. Trois des sept pays (Chine, Hong Kong, Corée) ne disposent d'aucune réglementation antidiscrimination sur ce sujet.

En France, au Royaume-Uni et en Allemagne, les lois anti-discrimination protègent la diversité sexuelle et d'orientation sexuelle.

En France, au Royaume-Uni et en Allemagne, les lois anti-discrimination protègent la diversité sexuelle et d'orientation sexuelle.

Les pays d'intervention de Diptyque – Cadre Juridique sur les enjeux D&I

Carte Juridique : Cette carte indique pour chaque pays si une législation existe pour lutter contre la discrimination au travail.

Carte Juridique	France	Allemagne	UK	Hong Kong	Chine	Hong Kong
Existence d'un cadre juridique pour lutter contre la discrimination au travail	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Existence d'un cadre juridique pour lutter contre la discrimination au travail	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Existence de recours juridiques efficaces contre la discrimination sur le lieu de travail	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (partiel)	Oui (partiel + harcèlement)
Existence d'un cadre juridique pour lutter contre la discrimination au travail	Oui (partiel)	Oui (partiel et harcèlement)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel + harcèlement)
Existence d'un cadre juridique pour lutter contre la discrimination au travail	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel + harcèlement)
Existence d'un cadre juridique pour lutter contre la discrimination au travail	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel)	Oui (partiel + harcèlement)

Analyse des enjeux et cadres réglementaires D&I dans 7 pays

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES - ÉTAT DES LIEUX DES ENJEUX D&I

Dimension externe : Analyse des relations fournisseurs

Répartition géographique de la production par région en 2021 : Europe 23%, Asie 62%, Chine & Inde 15%.

ÉTAT DES LIEUX DES ENJEUX D&I CHEZ BASH

Analyse de la perception des collaborateurs :

Sur une échelle de 1 à 5, bas niveau de la diversité à l'égard des femmes-hommes :

Score	1	2	3	4	5
Proportion	3,7%	5,7%	14,2%	21,1%	55,3%
Point de vente	4,0%	5,4%	10,7%	14,9%	51,0%
Entreprise	14,9%	0%	0%	42,9%	42,9%

Sur une échelle de 1 à 5, bas niveau de la diversité dans la culture et la région :

Score	1	2	3	4	5
Proportion	6,1%	14%	12,5%	20,1%	47,3%
Point de vente	6,1%	14%	12,5%	20,1%	47,3%
Entreprise	14,9%	14,9%	0%	20,1%	47,3%

Analyse des enjeux D&I interne et externe de l'organisation

EXTRAITS DE PLAN D'ACTION D&I

ACCIÓN FLAGSHIP N°4 : Développer une politique de sizing inclusive pour les collections de prêt-à-porter

Objectifs :

- Établir une politique de sizing inclusive pour les collections de prêt-à-porter.
- Assurer la disponibilité de nouvelles tailles en ligne et en magasin.
- Établir une politique de sizing inclusive pour les collections de prêt-à-porter.

Porteurs de l'action :

Porteur de l'action	Responsable	Avance de l'action
Design	Design	Avance de l'action
Marketing	Marketing	Avance de l'action

Moyens et ressources mobilisés :

- Équipe de design
- Équipe de marketing
- Équipe de développement

Indicateurs de suivi (KPIs) :

- Proportion de nouvelles tailles en ligne et en magasin.
- Proportion de produits disponibles en taille 00 pour les produits les plus populaires.
- Proportion de produits disponibles en taille 00 pour les produits les plus populaires.

Extraits de plan d'actions D&I

Exemples de réalisations



Job dating sans CV



Serious Game : Engagé ! Le jeu du recrutement inclusif

Poste : Technicien Support Bilingue Anglais F/H	Candidat 1 NOM	Prénom
Attributions missions : Mise au sein de SEGULA Équipe : Projet : / Le choix de répondre SEGULA Explication du détail de l'entretien	Total points	0

Compétence	Question / Mise en situation	Réponses attendues
Motivation	Qu'avez-vous retenu du poste ?	<ul style="list-style-type: none"> * A retenu partiellement les missions, ni le contexte * A retenu les missions mais pas le contexte * A retenu les missions et partiellement le contexte * A retenu les missions, les missions et le contexte * A retenu les missions, les missions et le contexte
Mise en situation :	Mise en situation :	Notez la réponse du candidat

AKTO

Fiche pratique – Offre d'emploi
Créer une offre d'emploi non-discriminante

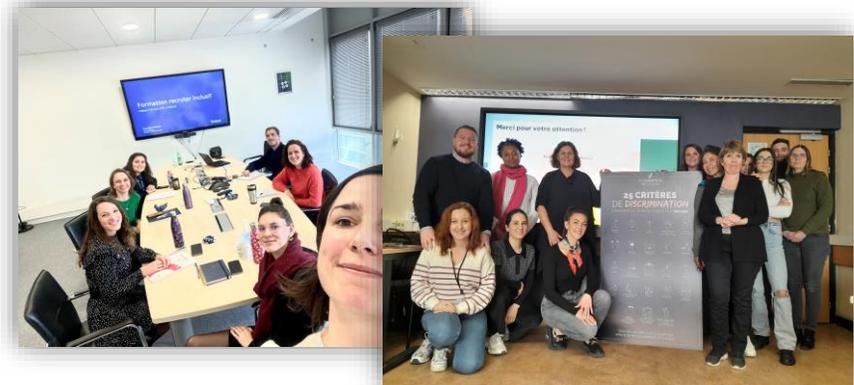
Objectifs

- Pouvoir contrôler une offre d'emploi pour s'assurer qu'elle est non-discriminante,
- Faciliter la rédaction ou la mise à jour d'offres d'emploi précises, qui suscitent des candidatures adaptées aux besoins.

Impact

Encourage toute personne qualifiée pour le poste à se sentir légitime à postuler, en favorisant un environnement accueillant et ouvert à la diversité.

Outils sur mesure pour recruter de façon inclusive



Formation au recrutement inclusif

Contactez-nous

102 rue Amelot
75011 Paris
France

✉ xuan-dai.veret@groupe-sos.org
06 95 71 90 68

🌐 <https://consulting.groupe-sos.org>



Groupe SOS Consulting

