

GROUPE SOS CONSULTING :

Rapport d'activité 2022

Octobre 2023



" **Groupe SOS Consulting** réunit des collaborateurs.trices, uni.e.s par une conviction commune, celle que la recherche d'un impact durable, ne peut se faire sans la recherche de pérennité économique.

Notre mission est double :

- Questionner le business model de nos clients afin d'améliorer leur impact social pour leur permettre de contribuer positivement à la société et améliorer leur résilience aux crises ;
- Contribuer à autonomiser nos clients dans leur recherche d'impact positif, grâce à des solutions compatibles avec la performance économique. "

Xuan-Dai VERET, Directrice Générale

SOMMAIRE

01

A PROPOS

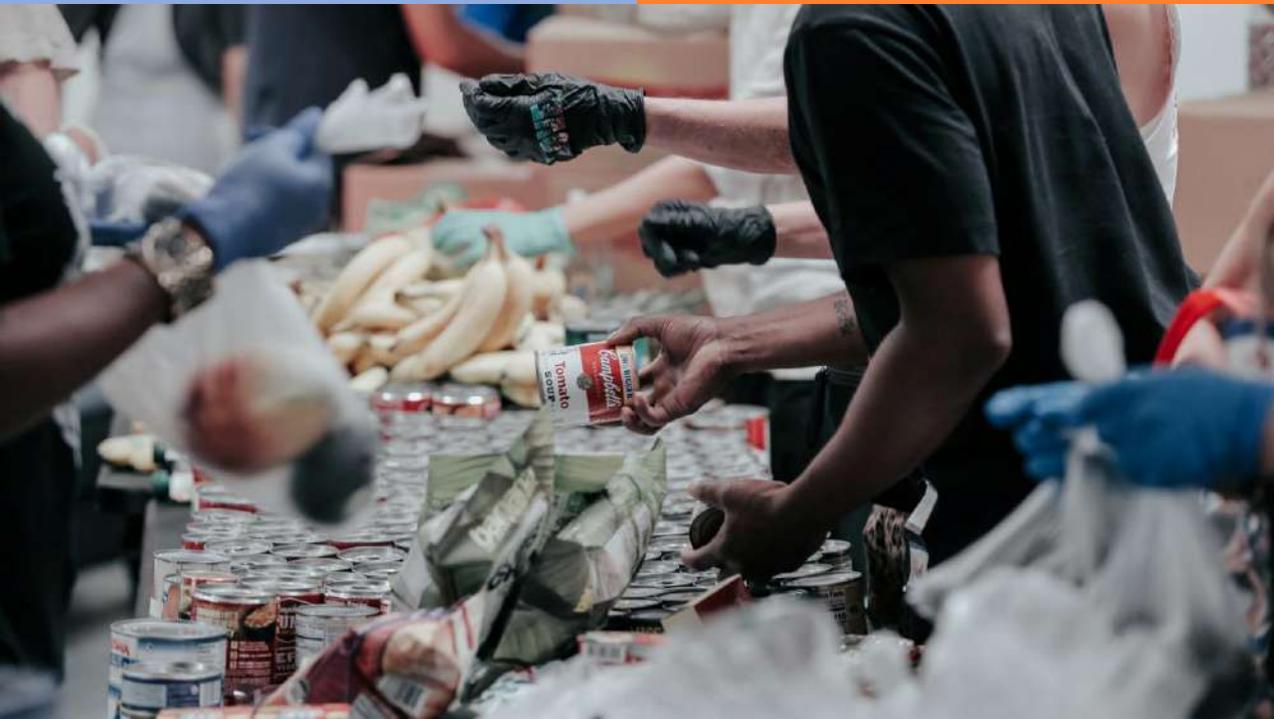
- Le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS
- Notre vision
- Notre singularité
- Nos offres de conseil

02

NOTRE IMPACT

- Gouvernance
- Collaborateur-riche-s
- Collectivité
- Environnement
- Clients

GROUPE SOS Consulting



**Nous sommes le
cabinet de conseil à
impact du Groupe SOS**



Notre vision

En s'appuyant sur l'ensemble des expertises développées depuis la création du Groupe SOS en 1984, Groupe SOS Consulting œuvre à créer un **futur désirable pour toutes et tous** en accompagnant les entreprises privées, les institutions publiques et les structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) dans tous les domaines de **l'innovation sociale**.



Notre singularité

Nous capitalisons et diffusons les expertises et savoir-faire créés au sein du Groupe SOS, premier groupement de l'économie sociale et solidaire en Europe. Au cœur de nos missions, nous mobilisons des expert.e.s métier et salarié.e.s du Groupe SOS, issus des différents secteurs d'activité et 750 structures, **à travers une approche conseil structurée et performante.**

Nos offres de conseil

1 Conseil en impact social et accompagnement des structures de l'ESS

- ✓ Stratégie d'impact et de croissance
- ✓ Modèle économique
- ✓ Mesure d'impact social
- ✓ Evaluation de projet
- ✓ Conseil en organisation

2 Conseil en politiques publiques de soutien à l'ESS et à l'innovation sociale

- ✓ Etat des lieux de l'écosystème ESS
- ✓ Etude de préfiguration
- ✓ Mise en place et structuration d'écosystème ESS
- ✓ Plaidoyer

3 Conseil en stratégie et plan RSE

- ✓ Sensibilisation RSE
- ✓ Diagnostic RSE
- ✓ Elaboration de stratégie / plan d'actions RSE
- ✓ Assistance à la mise en œuvre de stratégie RSE

4 Programmation de lieux à impact

- ✓ Analyse des besoins / diagnostic territorial
- ✓ Formulation de scénarios de programmation et sourcing d'opérateurs
- ✓ Accompagnement des opérateurs

5 Expertise Groupe SOS (Addictions / Autonomie)

- ✓ Addictions : cadrage de la prise en charge des addictions et développement de dispositifs de prévention
- ✓ Autonomie : développement de dispositifs pour répondre aux besoins de l'écosystème métier

6 Social & Environnemental

- ✓ Sensibilisation d'acteurs ESS aux enjeux environnementaux
- ✓ Stratégie de croissance
- ✓ Mesure d'impact social sur des programmes environnementaux

SOMMAIRE

01

A PROPOS

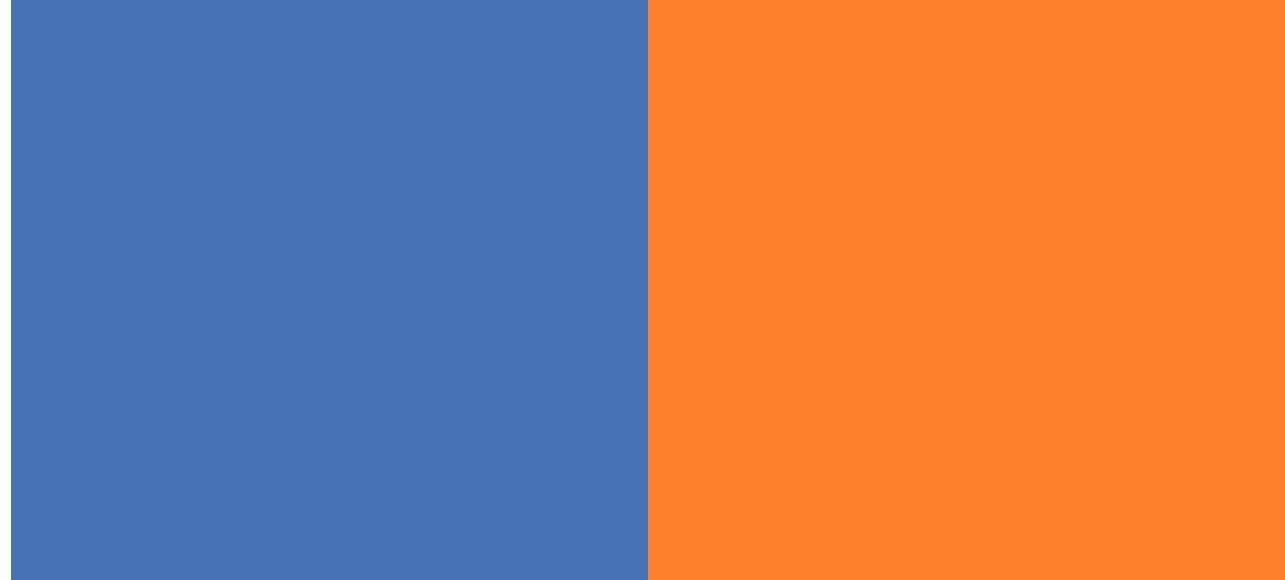
- Le cabinet de conseil à impact du Groupe SOS
- Notre vision
- Notre singularité
- Nos offres de conseil

02

NOTRE IMPACT

- Gouvernance
- Collaborateur-riche-s
- Collectivité
- Environnement
- Clients

Gouvernance





Notre raison d'être

Mettre nos expertises au service des acteurs qui s'engagent pour la construction d'une société juste et d'une économie durable.

La performance sociale et environnementale

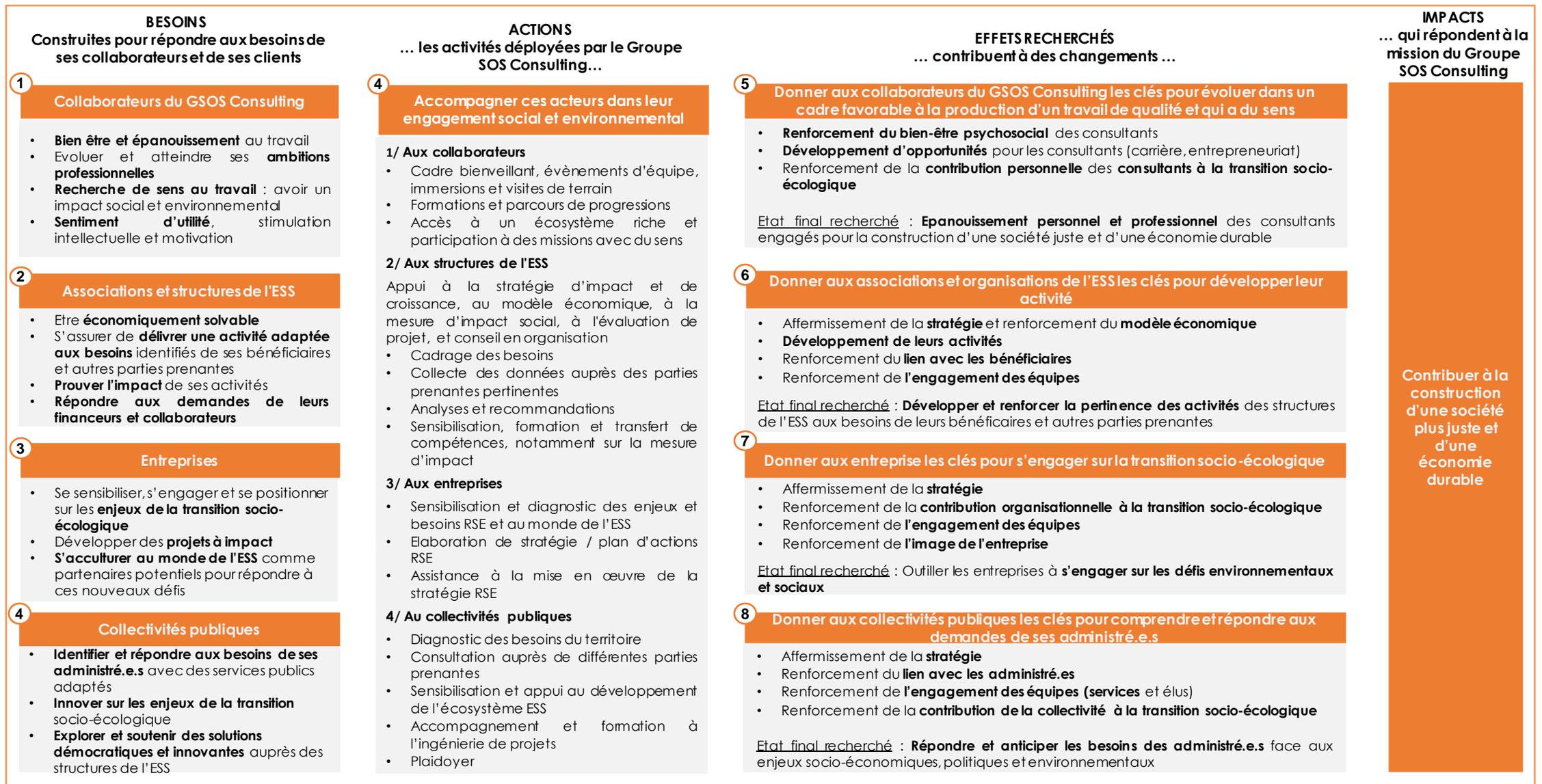
Au cœur de notre modèle

- Depuis septembre 2023, nos objectifs en matière de performance sociale et environnementale sont inscrits **dans les statuts juridiques** de notre entreprise.
- Nous nous sommes engagés dans une **démarche de mesure d'impact** de nos activités conseil à travers l'élaboration d'un référentiel d'impacts et la formalisation de notre protocole de collecte. Notre première étude d'impact sera réalisée en [T1/T2 2024]
- Nous nous engageons à rendre publiques les conclusions de notre étude d'impact afin d'améliorer en continu nos activités et d'en rendre compte vis-à-vis de notre écosystème.

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable



Notre référentiel d'impact



Notre gouvernance

13



Depuis sa création en 2018, Groupe SOS Consulting fait partie du **Groupe SOS** qui est :

- Une union d'associations créée en 1984 et qui regroupe à présent 750 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes vulnérables des générations futures et des territoires.
- Un groupe non-lucratif et sans actionnaire.
- Un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social qui emploie 22.000 personnes ayant un impact en France et dans plus de 50 pays dans le monde, et ce auprès de 2 millions de bénéficiaires.
- Le Groupe SOS est constitué de 8 associations-fondatrices organisées par métier.

Groupe SOS Consulting est rattaché à l'**association-fondatrice Groupe SOS International** qui a pour mission d'accompagner les organisations de la société civile locale, d'accélérer la nouvelle génération d'entreprises sociales, solidaires et écologiques, de partager les meilleures innovations sociales et environnementales, mettre la finance au service des objectifs de développement durable.

Groupe SOS Consulting ainsi que trois autres entités - Impact Tank, Impact Campus et French Impact forment le **Pôle Expertise & Impact**. Groupe SOS Consulting est une Société par Actions Simplifiée au capital social de 1.000.000 d'euros, qui a pour principal objet la prestation de service et / ou de conseil au développement et entend également générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités.

Nos instances de direction



Le Groupe SOS a un système de gouvernance bénévole qui comprend :

- *L'Assemblée Générale*, composée de l'ensemble des membres actifs des associations de l'Union, et le Conseil d'administration de l'Union, et ayant pour rôle de définir les orientations stratégiques du Groupe SOS, de valider les comptes et de contrôler les budgets des activités.
- *Le Directoire* qui constitue l'instance exécutive du Groupe SOS et qui met en œuvre les orientations définies par le CA. Il est composé d'un Président du Directoire (Jean-Marc Borello) et de 9 Vice-Président.e.s Exécutifs. Les décisions du Directoire sont prises à la majorité des votes.
- *Le Comex*, composé des Directeurs et Directrices Généraux et de Directeurs et Directrices transverses. Il contribue aux prises de décisions du Directoire, en l'éclairant sur les réalités des actions de terrain, et met en œuvre les orientations décidées par le Directoire.

L'association Groupe SOS International regroupe quant à elle les administrateurs de l'association, les Président.e.s, et des experts invités membre du conseil consultatif.

Groupe SOS Consulting s'appuie quant à lui sur deux instances se réunissant une fois par an :

- **L'Assemblée Générale**, présidée par Frédéric Bailly, Président, et a pour objet l'approbation des comptes annuels et si besoin l'approbation de changements juridiques
- **Le Conseil d'Orientation Stratégique**, organe consultatif plus informel, regroupant une quinzaine de personnes intra et hors groupe SOS visant à présenter les accomplissements et questionnements du Groupe SOS Consulting. Ce conseil d'orientation stratégique est actuellement en cours de renouvellement

Notre conseil d'orientation stratégique

Le Conseil d'orientation stratégique est composé de 14 membres issus du Groupe SOS et de l'écosystème à impact. Il est actuellement en cours de renouvellement.



Fabrice ALEXANDRE

Président du cabinet de conseil
Communication & Institutions et
Président de l'AFCL



Frédéric BAILLY

Membre du Directoire du GROUPE
SOS en charge de l'Immobilier et
de l'Action internationale



Jean Baptiste BARFETY

Ancien Secrétaire Général du
Conseil de l'Inclusion dans
l'Emploi - Fondateur de Turpin



Jean Marc BORELLO

Président du Directoire du
Groupe SOS



Nabil EL KHEDRI

Ancien secrétaire général de
LOXAM, Strategy Advisor
indépendant



Patrice GALAMBERT

Consultant et coach



Kevin GOLDBERG

Directeur Général de l'ONG
Solidarités Internationales



Benjamin LANCAR

Directeur de cabinet de
Nicolas Hieronimus, PDG de
L'Oréal



Vincent LE ROUX

Ancien Directeur de cabinet
du président du CESE



Paul MARIA

Directeur des Affaires publiques
internationales d'Orano



Céline PEUDENIER

Membre du Directoire du GROUPE
SOS en charge de l'emploi, de la
politique RH et du conseil



Xavier PLOQUIN

Senior Associate chez Meridiam
et Directeur de cabinet de
Thierry Déau, PDG



Priscilla ROZE-PAGES

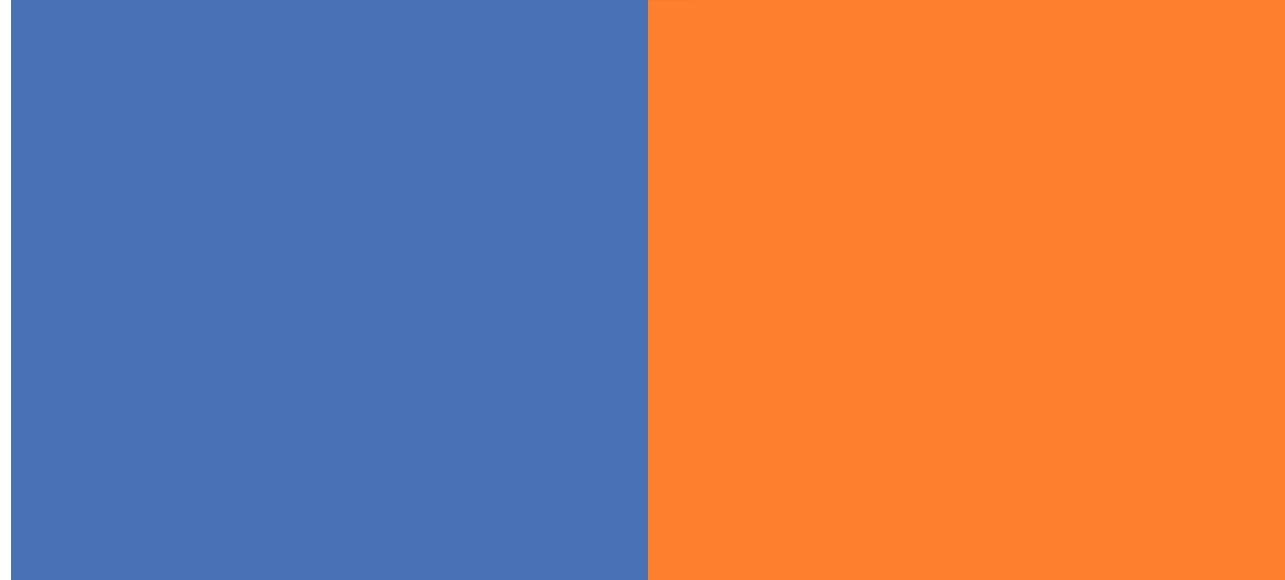
Directrice des investissements
chez ALIAD Venture Capital,
filiale d'Air Liquide



Armelle WEISMAN

Directrice du Campus de
Versailles et Présidente du Réseau
Entreprendre Paris

Collaborateurs



Notre équipe actuelle



Xuan-Dai VERET
Directrice générale
+ 15 années d'expérience
Conseil en stratégie
Coopération internationale
RSE
RTE



Juliette MONTOCCHIO
Consultante senior
2 années d'expérience
Innovation sociale
Mesure d'impact social
RSE
Diversités et inclusion
Approche genre



Siham LEGRAND
Consultante Stagiaire
Etudiante à l'ESCP
ESS # Insertion par l'activité économique



Damien HÉRON
Impact Manager
Près de 10 ans d'expérience
Innovation sociale
Mesure d'impact social
Modèle économique hybride
Ecosystème ESS



Clémence LAFOUGERE
Consultante
1 an d'expérience
Innovation sociale
Mesure d'impact social
RSE
Diversités et inclusion



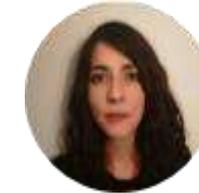
Yann PASIECZNICK
Consultant Stagiaire
Etudiant à Sciences Po
Développement durable
RSE



Camille HARTMANN
Impact Manager
10 années d'expérience
Entrepreneurat social
Coopération internationale
Tiers lieux
Numérique inclusif



Marie-Lou HARAN
Consultante
1 an d'expérience
RSE
Coopération internationale
Ecosystème ESS
Développement durable



Elise BRAY
Chargée administrative et financière.
Gestion financière
Juridique
Administratif



Morgane MIRIGAY
Impact Manager
7 années d'expérience
Insertion socio-professionnelle
Addictions
Autonomie # Bien-vieillir



Phi-Loan BIRAUD
Consultante Stagiaire
Etudiante à Sciences Po
Innovation sociale
Politiques sociales

Etat des lieux & réalisations

en termes de ressources humaines



NOS EFFECTIFS

- 7 consultant.e.s de métier
- 1 chargée administrative et financière
- 3 consultant.e.s stagiaires en 2022
- 80 expert.e.s mobilisé.e.s



FORMATION

- Processus de capitalisation en « fin de mission »
- Des visites « Hors les Murs » au sein des structures du Groupe SOS
- Ateliers de formation collective : Fresque du Climat, techniques de facilitation d'intelligence collective, graphisme (Canva)
- Développement de compétence et coaching dans le cadre de la formation continue des collaborateur-ric-e-s

18



POLITIQUE RH

- Tickets restaurants
- Mutuelle santé
- Remboursement de 50% du pass Navigo
- Télétravail autorisé
- Café, thé et fruit à volonté



SUIVI DES COLLABORATEUR-RICE-S

- 1 Séminaire d'équipe annuel
- Réalisation d'une **enquête annuelle sur le sens & engagement** au travail
- Réalisation d'une **évaluation 360°** deux fois par an

Nos récents engagements

- Intégration des objectifs de performance sociale et environnemental dans **les fiches de poste**
- Mise à jour **du livret d'accueil** des stagiaires et pérennisation d'un **système de parrain-marraine**
- Mise en place d'une **prime de partage de valeur** au sein de l'entreprise pour l'ensemble des salarié-e-s (2022)
- Mise en place d'une **politique Diversités et Inclusion**

Notre politique diversité et inclusion

19



Nos récents engagements

- Formation de l'équipe aux **pratiques de recrutement inclusif** par Plateforme i
- Création d'un **processus de recrutement de nos stagiaires sans CV**, via un questionnaire en ligne et des critères de sélection basés exclusivement sur l'évaluation des compétences que requiert le poste à pourvoir
- Rédaction d'**annonces et de fiches de postes inclusives**.
- **Sessions de sensibilisation collectives sur les enjeux D&I** proposées à l'équipe (ex : visite de l'association Souffleurs de sens)
- Formalisation de notre **politique Diversités & Inclusion**, avec nos engagements et objectifs à moyen et long terme

Enquête RH de satisfaction interne

Résultats 2022

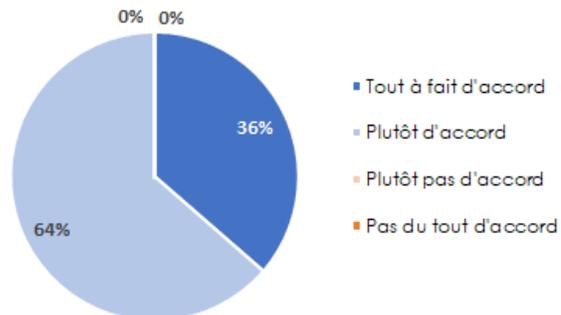
La raison d'être de mon équipe et ce qu'elle apporte à l'entreprise est claire pour moi



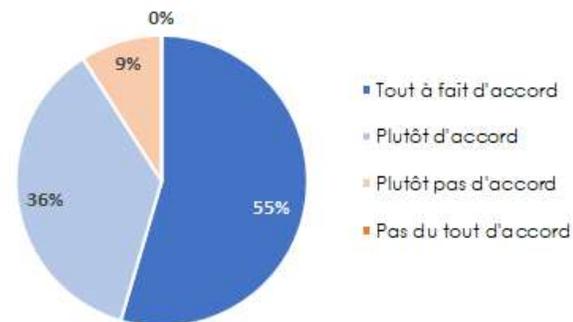
Je comprends l'utilité et la plus-value de mon métier au quotidien ...



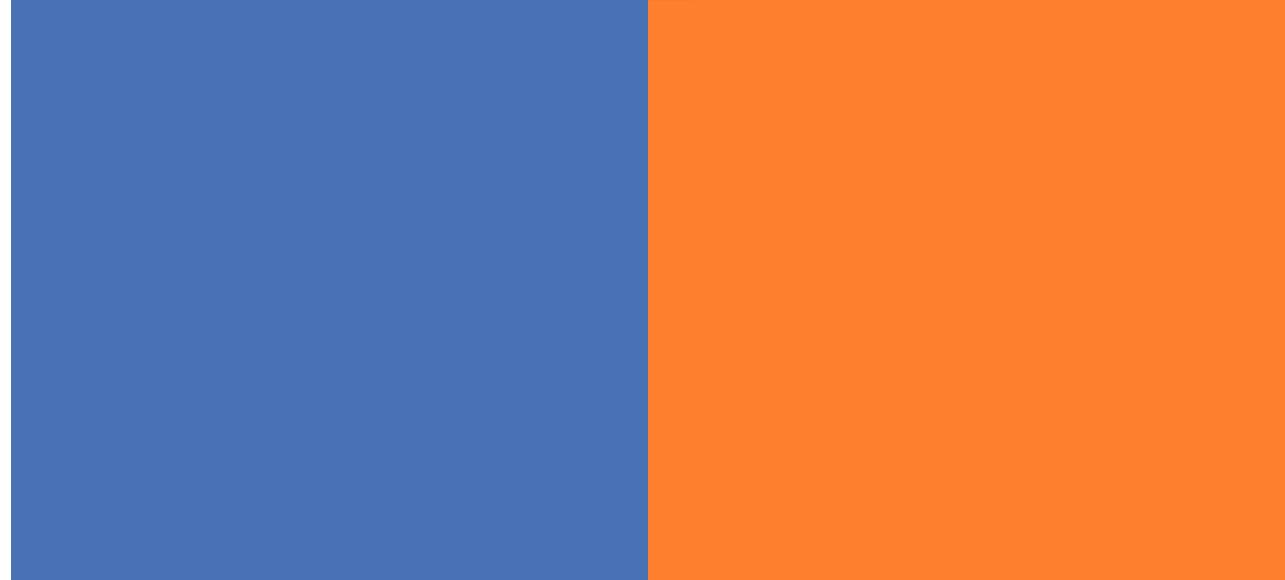
J'ai le sentiment de pouvoir faire un travail de qualité



Je bénéficie de bonnes conditions de travail pour exercer les tâches qui me sont confiées



Ecosystème



Etats des lieux et réalisation

En termes d'engagement philanthropique

Un engagement fort pour l'entrepreneuriat social et l'ESS



MECENAT DE COMPETENCES

- 7 actions de mécénat de compétences menées en 2022/23
- 11,5 jours-hommes dédiés au mécénat de compétences en 2022



PLAIDOYER

- 4 actions de plaidoyer menées en 2022
- 3JH jours-hommes dédiés au plaidoyer en 2022



DONS

- 2 640,00 € donnés à Play International en 2022

Nos récents engagements

- Inscrire nos engagements sociétaux et environnementaux dans les **statuts de Groupe SOS Consulting**.
- Formaliser et publier notre **politique philanthropique**, de manière claire et transparente.
- **Impliquer l'ensemble des collaborateur-ric-e-s** dans l'actualisation et la mise en œuvre de la politique philanthropique.
- Mettre en place un **suivi annuel** de nos engagements philanthropiques, dont les principaux résultats seront publiés chaque année.
- Réaliser un **don annuel à une association reconnue d'utilité générale** à hauteur de 1€ par jour-homme de production de l'équipe conseil
- Mettre en place une politique permettant aux collaborateur-ric-e-s de participer à une action de **mécénat de compétences** sur son temps de travail (à hauteur de 15 jours par an au total pour l'ensemble de l'équipe)
- Etudier la faisabilité de mettre en place un **congé d'engagement bénévole** pour permettre aux collaborateur-ric-e-s de mener une activité bénévole sur son temps personnel (à hauteur de 10 JH/an pour l'ensemble de l'équipe)
- Poursuivre notre **politique tarifaire adaptée aux structures ESS** et expérimenter la mise à disposition en **open source** de certains outils-conseil pour rendre accessible nos services et méthodologies à des structures qui n'en ont pas les moyens
- Participer activement à la définition et mise en œuvre du **plaidoyer du Secteur Action internationale du Groupe SOS**.

Etat des lieux et engagements

Pour des achats responsables

23



SOUS-TRAITANCE INCLUSIVE

- Un recours à des sous-traitants et/ou co-traitants principalement issus de l'économie sociale et solidaire
- Plus de 2/3 de nos achats en 2022 ont été réalisés auprès de structures de l'économie sociale et solidaire



RECOURS AUX PETITES ENTREPRISES

- 12% de nos achats en 2022 ont été réalisés auprès de prestataires freelance



ACHATS LOCAUX

- >50 % nos achats en 2022 ont été réalisés auprès de fournisseurs localisés à moins de 80 km de notre lieu de travail

Nos récents engagements

- **Formalisation d'un code de conduite** des fournisseurs de Groupe SOS Consulting en septembre 2023
- **Diffusion et signature du code de conduite des fournisseurs** de Groupe SOS Consulting par ses fournisseurs (en cours)
- **Envoi et diffusion d'un questionnaire auprès de ses fournisseurs** afin d'évaluer leurs engagements en matière d'environnement, de politique RSE, d'achats responsables, de gouvernance & éthique des affaires, d'engagements vis-à-vis de ses collaborateurs et de satisfaction vis-à-vis de Groupe SOS Consulting

Environnement



Etat des lieux & réalisations

en faveur de l'environnement

25



PRATIQUES DURABLES

- Politique de déplacements professionnels responsables (limitation du nombre de déplacements, interdiction de l'avion pour les distances <4h en train)
- Limitation de l'impression de documents
- Solution de tri des déchets au sein de notre espace de coworking, avec Les Joyeux Recycleurs
- Recyclage systématique de nos équipements informatiques
- Achat d'une machine à café à grain
- Achat de corbeilles de fruits avec Hors Normes



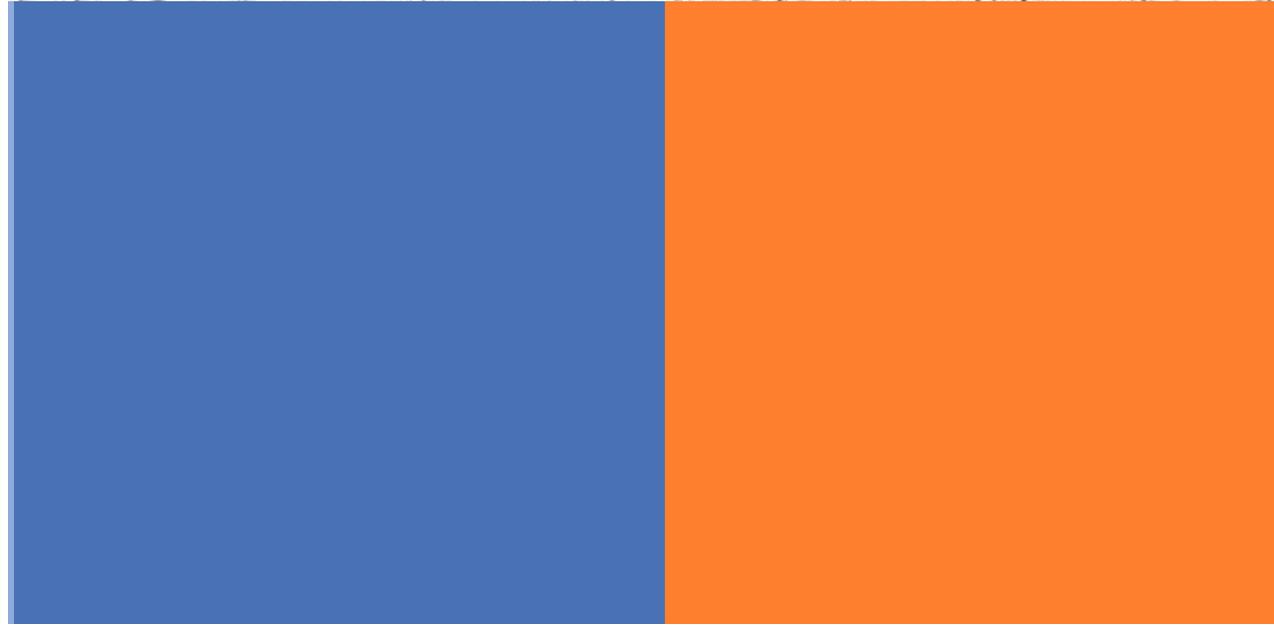
SENSIBILISATION DES COLLABORATEUR-RICE-S

- Participation à un atelier Fresque du Climat en décembre 2022
- Visite terrain du chantier d'insertion Les Potagers de Marianne pour la lutte contre le gaspillage alimentaire

Nos récents engagements

- Mise en place d'une **campagne d'affichage aux écogestes** (en cours de déploiement)
- Elaboration d'un **guide 360 des écogestes** pour sensibiliser nos collaborateur-ric-e-s aux pratiques responsables
- Collecte de données quantitatives sur la consommation énergétique des bâtiments et les habitudes de consommation des collaborateur-ric-e-s (en cours de déploiement)
- Identification de **8 axes d'intervention** pour renforcer notre prise en compte des enjeux environnementaux dans le fonctionnement quotidien de Groupe SOS Consulting
- Programmation d'un **bilan carbone** en 2024 pour calculer nos émissions de CO2 sur l'année 2023 et se fixer des objectifs de réduction

Clients



Ils nous font confiance...

Mesure d'impact



Structuration d'écosystèmes et plaidoyer ESS



Stratégie de croissance et transformation organisationnelle des acteurs de l'ESS



Programmation de lieux à impact



Stratégie RSE



Additions



Quelques chiffres en 2022



> 100

Nombre total de missions réalisées
depuis 2018



1 417 431 €

Chiffre d'affaires en 2022



48

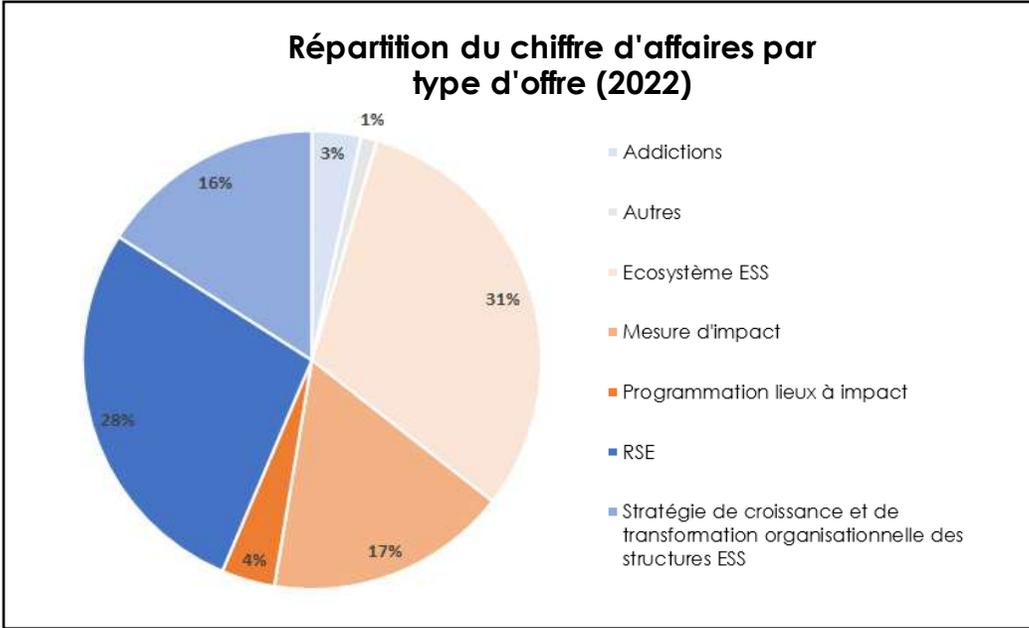
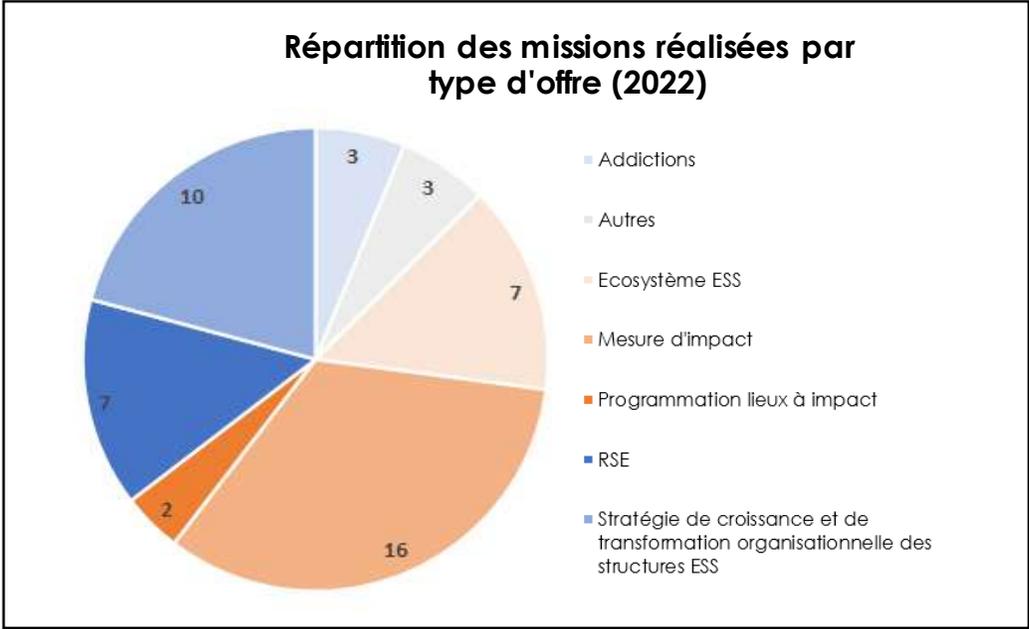
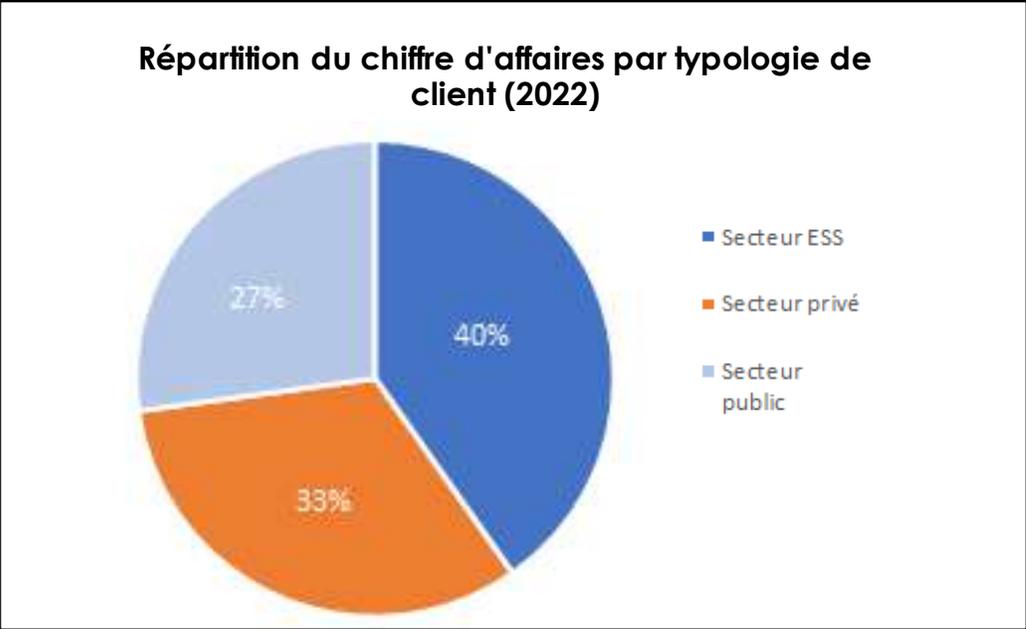
Nombre total de missions réalisées
ou en cours de réalisation sur
l'exercice fiscal 2022



22 %

du chiffre d'affaires lié
à des clients internes au GROUPE
SOS sur l'exercice fiscal 2022

Nos missions 2022



Enquête de satisfaction de nos clients

30

1 Enquête satisfaction réalisée en continu auprès de nos clients pour collecter leurs appréciations

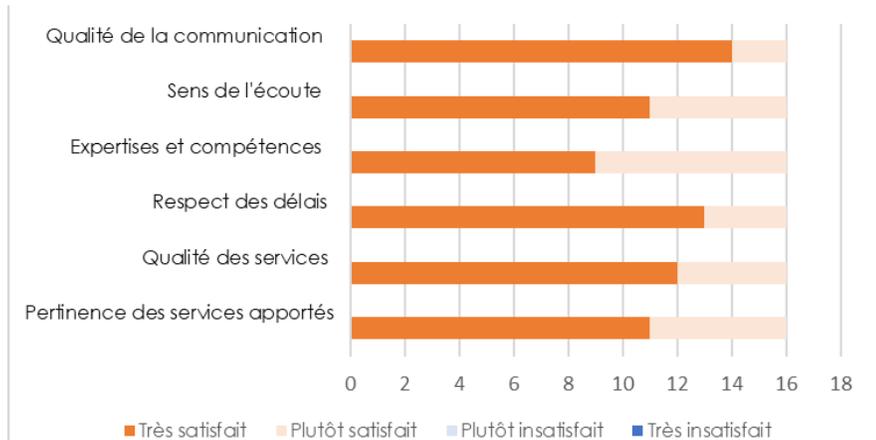
16 Réponses ont été reçues sur les missions réalisées et achevées sur l'année 2022.

% CA, part du chiffre d'affaires de Groupe SOS Consulting que représentent les réponses reçues

Un niveau moyen de satisfaction élevé

4,56/5

100% des clients sont soit satisfaits soit très satisfaits de la qualité et de la pertinence des services apportés



Enquête de satisfaction de nos clients

"L'accompagnement du Groupe SOS Consulting, en plus d'être extrêmement rigoureux, nous a permis de mieux cerner les enjeux et chantiers prioritaires pour l'avenir de notre association. Une équipe à l'écoute, dotée d'excellents experts et très disponible."



"Nous sommes très satisfaits de l'accompagnement du Groupe SOS Consulting, tant par le professionnalisme de l'équipe que par le réseau du Groupe dans le domaine de l'ESS. Nous avons pu établir un programme de sous-traitance inclusive pertinent, et qualifié."



"Groupe SOS Consulting a accompagné le projet de formation d'une alliance mondiale "Pact for Impact" des acteurs impliqués dans la promotion de l'économie sociale et solidaire, dès l'origine de son lancement par la France en 2019, dans le cadre d'une prestation de conseil et d'assistance à sa mise en oeuvre. Ce partenariat a notamment abouti au succès de l'adoption d'une résolution des Nations Unies en janvier 2023 et a permis de consolider et confirmer la pertinence de "Pact for Impact"."

Pôle PESSII,



"Groupe SOS Consulting nous a accompagné pour relever un défi complexe, avec des méthodes simples et adaptées et des analyses approfondies, et a ainsi permis à notre association de franchir un cap décisif dans son développement."



CONTACTS

Xuan-Dai VERET

Directrice Générale, GROUPE SOS Consulting
xuan-dai.veret@groupe-sos.org